

На правах рукописи



Никитина Татьяна Васильевна

**МОДЕЛИРОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ
ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
КУРСАНТОВ ВУЗОВ ФСИН РОССИИ**

13.00.02 – Теория и методика обучения и воспитания
(филология; уровень профессионального образования)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
доктора педагогических наук

Екатеринбург – 2019

Работа выполнена на кафедре русского языка
и методики его преподавания в начальных классах
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

Научный консультант:

доктор филологических наук, профессор
Кусова Маргарита Львовна

Официальные оппоненты:

Безукладников Константин Эдуардович, доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», заведующий кафедрой методики преподавания иностранных языков

Быстрая Елена Борисовна, доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», заведующий кафедрой немецкого языка и методики обучения немецкому языку

Куклина Светлана Станиславовна, доктор педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», профессор кафедры иностранных языков и методики обучения иностранным языкам

Ведущая организация:

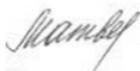
ФКОУ ВО «Самарский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний»

Защита состоится «25» октября 2019 года в 10.00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.283.05 на базе ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по адресу: 620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26, ауд. 316.

С диссертацией можно ознакомиться в диссертационном зале информационно-интеллектуального центра – научной библиотеки ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» и на сайте Уральского государственного педагогического университета <http://science.uspu.ru>.

Автореферат разослан «5» сентября 2019 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Матвеева Лада Викторовна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования обусловлена взаимовлиянием социально-педагогических, научно-теоретических и научно-методических позиций, определяющих роль и значение профессиональной коммуникативной компетенции личности как социокультурного и педагогического явления.

Социально-педагогические позиции. Русский язык, являясь государственным достоянием и языком межнационального общения, несет важнейшую социальную функцию и выполняет особую роль в системе высшего гуманитарного образования.

Язык как социальное явление находится в зависимости от общего культурного состояния народа. Происходящие в России преобразования неоднозначно отразились на состоянии и путях развития русского языка. Он освобождается от многих искажавших его штампов и стереотипов. В то же время наблюдается снижение уровня общей и речевой культуры, грамотности населения, обеднение словарного запаса школьников. От этого напрямую зависит то, что абитуриенты вузов зачастую обладают невысоким уровнем языковой культуры и не владеют навыками грамотного письма. Сложившаяся ситуация обусловила включение в Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО) для негуманитарных направлений подготовки таких дисциплин, как «Русский язык и культура речи», «Русский язык в деловой документации», «Риторика», «Речевая коммуникация», «Этика». В тех негуманитарных вузах, где не предусматривается изучение лингвистических дисциплин, коммуникативная компетенция многих выпускников часто недостаточна для эффективного общения в профессиональной сфере. Так, по мнению О. Я. Гойхмана, Е. А. Смирновой, это продиктовано тем, что большинство абитуриентов имеет невысокую языковую культуру и не владеет навыками грамотного письма. Н. П. Тюменева полагает, что многие курсанты вузов Федеральной службы исполнения наказаний (далее – ФСИН) переоценивают свои коммуникативные способности, хотя, как показывает практика и результаты исследований, часто в межличностном общении они испытывают трудности, выражающиеся в неумении установить контакт с собеседником, выслушать, понять его позицию, найти необходимые языковые средства для ясного и точного выражения мысли.

Приоритетом образовательной политики в сфере реформирования высшей школы выступает переход от традиционной знаниевой парадигмы к компетентностной, в центре внимания которой – формирование профессиональных и личностных компетенций обучающихся. Основным результатом деятельности образовательной организации высшего образования должна стать не просто система знаний, умений и навыков сама по себе, а овладение и владение этой системой в рамках заявленных ФГОС ВО ком-

петенций в интеллектуальной, общественно-политической, коммуникационной, информационной и прочих сферах.

Одним из основных направлений развития уголовно-исполнительной системы (далее – УИС) является кадровое обеспечение и социальный статус ее работников, что включает в себя воспитание интеллектуально развитого, стрессоустойчивого, коммуникабельного сотрудника, способного комплексно оценивать и прогнозировать все последствия принимаемых решений, эффективно работать в новой реабилитационной системе органов и учреждений УИС, действующей на основе принципов законности, гуманизма и уважения прав человека.

Грамотно построенное профессиональное общение выступает ведущим условием эффективной организации профессиональной деятельности. В этой связи актуализируется проблема формирования коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России, чья профессиональная деятельность в будущем непосредственно связана с людьми.

Качество подготовки выпускника вуза определяется сегодня его готовностью к продуктивной профессиональной деятельности, способностью адаптироваться к условиям стремительно меняющегося мира, а, следовательно, зависит от уровня сформированности профессиональной коммуникативной компетенции, на базе которой идет формирование всех остальных компетенций, что способствует успешному развитию личности обучающегося в процессе образования.

Научно-теоретические позиции. Коммуникативная компетенция личности – одна из категорий, к исследованию которой в течение длительного промежутка времени обращено внимание исследователей.

К изучению проблем формирования коммуникативной компетенции личности обращались Ю. Д. Апресян, Ф. И. Буслаев, В. В. Виноградов, Г. О. Винокур, В. Г. Костомаров, М. В. Ломоносов, А. М. Пешковский, А. А. Шахматов, Л. В. Щерба и др.

В последние годы возрос интерес к проблематике формирования профессиональной коммуникативной компетенции (В. Ф. Аитов, М. В. Бернавская, С. Н. Бирюкова, Н. В. Бокарева, Е. Б. Быстрой, О. Я. Гойхман, Л. С. Зникина, О. Ю. Искадарова, Е. Ю. Кудрявцева, Н. Д. Колетвинова, С. С. Куклина, Е. В. Мельник, И. Л. Плужник, Р. Н. Ротар и др.); коммуникативной компетенции сотрудников силовых структур (Л. Н. Аксенова, Т. А. Кукарцева, Т. Г. Лукова, Д. И. Новоселецкая); коммуникативной компетенции сотрудников УИС (Г. А. Гиренок, Н. П. Тюменева); коммуникативной компетенции юристов (А. А. Воробьев, О. В. Климова, О. М. Косянова, Т. И. Магомедова и др.).

Значительное количество вышеназванных работ посвящено формированию иноязычной коммуникативной компетенции. Тем не менее, формирование русскоязычной профессиональной коммуникативной компетенции в высшей школе: содержание, модель и технология формирования,

методическое обеспечение обучающихся курсов в современной педагогической и методической литературе – остается актуальной проблемой.

Научно-методические позиции. Недостаточная теоретическая изученность проблемы приводит к слабой разработанности методического сопровождения процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции. Ведомственные вузы (МВД, ФСИН, МЧС, МО, ФСБ, морские и др.) испытывают данную потребность в большей мере. Это связано с недостаточностью методического обеспечения учебно-воспитательного процесса, которое бы учитывало особенности служебно-профессиональной деятельности курсантов, так как те методические разработки, которые имеются в гражданских вузах, не могут быть применимы в ведомственных вузах без дополнительной переработки. Кроме того курсанты ведомственных вузов, в т. ч. ФСИН России, совмещают учебную и служебную деятельность, так как являются действующими сотрудниками УИС. Помимо совмещения учебной и служебной деятельности, специфика обучения курсантов заключается и в постоянном проживании на территории образовательной организации, что влечет за собой большое количество внеучебных мероприятий, проводимых различными службами.

Вышеперечисленные особенности обуславливают необходимость теоретико-методологического обоснования создания методической системы, направленной на комплексное формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов, и определяет актуальность темы данного исследования.

В современной методике обучения «Русскому языку и культуре речи» практически не разработан вопрос формирования коммуникативной компетенции как составной части профессиональной подготовки будущего сотрудника УИС. В связи с этим возникает необходимость объединения уже имеющегося академического опыта с инновационными методами обучения для создания модели формирования профессиональной коммуникативной компетенции в системе ведомственного образования и разработки новых технологий, которые бы позволили реализовать данную модель на практике.

Анализ методических исследований по вопросам формирования профессиональной коммуникативной компетенции позволил констатировать, что единая методическая система формирования данной компетенции у курсантов в процессе обучения в ведомственном вузе ФСИН России в них не представлена, что свидетельствует о недостаточной изученности вопроса процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции.

Таким образом, исследование направлено на разрешение следующих **противоречий**:

на социально-педагогическом уровне:

– между объективной необходимостью формирования профессиональной коммуникативной компетенции и сложившейся в практике высшего образования системы узкопрофильной подготовки, недостаточной

для построения продуктивного коммуникативного взаимодействия в служебно-профессиональной сфере деятельности;

– между новыми задачами государства и общества по реформированию УИС, в т. ч. связанными с новыми квалификационными требованиями, предъявляемыми к сотрудникам основных служб УИС, и существующей системой подготовки курсантов ведомственных вузов ФСИН России, не способной в полной мере удовлетворить данный заказ;

на научно-теоретическом уровне:

– между потребностью педагогической науки в теоретическом осмыслении сущности и специфики процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов в процессе обучения в вузах ФСИН России и недостаточной разработанностью теории и практики формирования данной компетенции в подготовке будущих сотрудников УИС;

– между значимостью формирования профессиональной коммуникативной компетенции у курсантов и отсутствием обновленной методической системы формирования данной компетенции с учетом новых требований и специфики обучения в ведомственных вузах ФСИН;

на научно-методическом уровне:

– между объективной потребностью ФСИН России в выпускниках, обладающих профессиональной коммуникативной компетенцией, и недостаточной разработанностью современных подходов и технологий ее формирования.

Выделенные противоречия позволили сформулировать существующую **проблему**: как в современных условиях развития высшей школы обеспечить эффективное формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России?

Актуальность и недостаточная разработанность данной проблемы обусловили выбор **темы исследования**: «Моделирование методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России».

Цель исследования связана с теоретико-методологическим обоснованием модели методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России, разработкой и апробацией комплексной программы ее реализации.

Научный аппарат исследования включает в себя:

Объект исследования: процесс профессиональной подготовки курсантов в ведомственных вузах ФСИН России.

Предмет исследования: методические ресурсы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов ведомственных вузов ФСИН России.

Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что эффективное формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов может быть осуществлено, если:

1. Разработана и реализована в образовательном процессе концепция формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов, построенная на единстве и взаимодополнении системно-деятельностного, личностно ориентированного, компетентностного и коммуникативного подходов.

2. Разработана и реализована модель, которая отражает основные взаимосвязанные компоненты данного процесса, представленные в виде структурных блоков:

– нормативно-целевой (отражает цель: формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России с учетом требований ФГОС ВО и специфики квалификационных требований, предъявляемых к сотрудникам основных служб УИС);

– методологический (эффективная реализация предлагаемой модели возможна при соблюдении принципов системности и комплексности, непрерывности и поэтапности процесса формирования, профессионально-коммуникативной и практической направленности, интерактивного и контекстного обучения, вариативности, интегрированности);

– содержательный (раскрывает содержательную структуру профессиональной коммуникативной компетенции и ее составляющих (базовая, профессионально-ориентированная и профессионально-специализированная коммуникативные компетенции), отвечающие за инвариантное, вариативное и специфическое содержание);

– организационно-деятельностный (определяет совокупность действий, направленных на достижение комплексной дидактической цели, соответствующие виды деятельности курсантов и педагогические условия: интеграция процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов в целостный процесс обучения в вузе, учет профессионально-специализированной модели подготовки выпускника, комплексная реализация программы, коммуникативно-ориентированная направленность процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции с использованием интерактивных коммуникативных методов обучения, организация самообразования курсантов, повышение коммуникативной подготовки профессорско-преподавательского и командного состава вуза);

– процессуально-технологический (включает в себя периоды и этапы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России, формы, методы и средства обучения);

– оценочно-результативный (описывает оценку и контроль уровня сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов с учетом выделенных критериев и показателей, отражающих степень освоения совокупности базовой, профессионально-ориентированной и профессионально-специализированной коммуникативной компетенции, выражающихся в синтезе теоретических знаний и готовности применения практических коммуникативных умений, навыков и проявления личных качеств для успешной профессиональной деятельности).

3. Методическая модель результативно реализуется при наличии следующих условий:

- формирование профессиональной коммуникативной компетенции на протяжении всего процесса обучения курсанта в ведомственном вузе;

- учет специфики профессиональной коммуникативной компетенции сотрудников УИС и моделей формирования профессионально-специализированных компетенций курсантов при разработке структуры и содержательного наполнения профессиональной коммуникативной компетенции курсантов;

- комплексная реализация программы поэтапного формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России;

- коммуникативно-ориентированная направленность процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов с использованием специально созданного учебно-методического обеспечения учебного процесса, способствующего формированию данной компетенции на основе интерактивных коммуникативных методов обучения, моделирующих ситуации профессиональной коммуникации;

- педагогическое сопровождение самостоятельной работы курсантов по саморазвитию коммуникативных умений;

- повышение коммуникативной подготовки профессорско-преподавательского и командного состава вузов ФСИН России.

4. Планмерно и последовательно осуществляется методическое сопровождение, обеспечивающее поэтапное и последовательное формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов от базовой коммуникативной компетенции (в рамках изучения гуманитарных и социально-экономических дисциплин, в т. ч. «Русского языка и культуры речи»), которая позволяет строить коммуникацию без учета специфики профессиональной деятельности, – к профессионально-ориентированной (при включении различных блоков коммуникативной направленности в изучение профессиональных дисциплин и программы прохождения внеучебной и учебной практик), направленной на решение профессиональных коммуникативных задач при выполнении определенной служебной деятельности, а затем и к профессионально-специализированной (при включении различных блоков коммуникативной направленности в изучение профильных дисциплин, в программы производственной, в т. ч. преддипломной, практики, при реализации в образовательном процессе ведомственного вуза факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности») предполагающей коммуникативное взаимодействие в контексте профессиональной деятельности в рамках закрепленной специализации.

В соответствии с целью, гипотезой, объектом и предметом исследования были определены следующие **задачи исследования**:

1. Проанализировать степень разработанности проблемы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России.

2. Сформулировать теоретические положения, составляющие концепцию формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов на протяжении всего периода обучения в ведомственном вузе.

3. Выявить терминосистему, отражающую научно-методическую парадигму процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов в ведомственном вузе, установить связь коммуникативного и профессионального содержания в подготовке к будущей служебной деятельности.

4. Разработать модель, интегрирующую цели, задачи и принципы, отражающие закономерности поэтапного формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов на протяжении всего периода обучения в ведомственном вузе ФСИН России.

5. Выделить и обосновать педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН.

6. Разработать методику, направленную на формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России.

7. Экспериментально проверить эффективность концепции, модели и методики формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России.

Методы исследования:

– *теоретические*: анализ философских, психолого-педагогических, дидактических, лингвистических, методических источников по проблеме исследования; анализ нормативных документов высшей школы с целью изучения постановки и разрешения проблем подготовки будущих сотрудников к профессиональной деятельности и способности к саморазвитию; анализ структуры и содержания Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, программы курса «Русский язык и культура речи», педагогической практики в вузах ФСИН России в аспекте возможности формирования профессиональной коммуникативной компетенции; анализ взаимодействия коммуникативной и профессиональных компетенций в процессе обучения в ведомственном вузе; анализ методологических подходов к формированию профессиональной коммуникативной компетенции; моделирование содержания, структуры обучения, методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции и методики контроля уровня сформированности компонентов данной компетенции у курсантов; обобщение и систематизация результатов теоретического и практического исследования;

– *эмпирические*: педагогическое наблюдение, анкетирование курсантов и слушателей, опрос профессорско-преподавательского и командного

состава вузов ФСИИ России, начальников подразделений, в которых проходит службу выпускник (служебные отзывы на выпускников с мест несения службы), диагностические и контрольные работы, проверяющие уровень сформированности компонентов профессиональной коммуникативной компетенции у курсантов, изучение результатов деятельности обучающихся, изучение и обобщение передового педагогического опыта в области формирования профессиональной коммуникативной компетенции.

Теоретико-методологическую основу исследования составили *закономерности развития современного высшего образования* (С. И. Архангельский, В. В. Давыдов, В. А. Сластенин, Н. Ф. Талызина, П. Г. Щедровицкий и др.); *исследования в сфере профессионального образования, в т. ч. правоохранительной деятельности* (А. В. Буданов, А. А. Вотинин, Э. Ф. Зеер, С. И. Злобин, В. Я. Кикоть, А. А. Реан и др.); *анализ современных педагогических технологий и процесс моделирования в образовании* (Ю. К. Бабанский, В. П. Беспалько, А. А. Вербицкий, Г. К. Селевко, И. С. Якиманская и др.); *проблемы деятельности и системно-деятельностного подхода* разрабатывались Б. Г. Ананьевым, Л. С. Выготским, В. В. Давыдовым, Е. Б. Быстрой, Л. В. Занковым, А. Н. Леонтьевым, А. Р. Лурией, С. С. Куклиной, В. В. Репкиным, Д. Б. Элькониним и др.; *теория личностно ориентированного* (П. Я. Гальперин, В. В. Давыдов, Л. В. Занков, Э. Ф. Зеер, Н. Ф. Талызина, Е. И. Пассов, В. В. Сериков и др.) и *личностно-деятельностного* (И. А. Зимняя) *подходов; теория и практика компетентностного подхода в сфере образования* (К. Э. Безукладников, А. Г. Бермус, Э. Ф. Зеер, Е. Я. Коган, А. В. Хуторской и др.); *идеи внедрения коммуникативного подхода* (Л. С. Бархударов, И. М. Берман, И. Л. Бим, Н. И. Гез, Е. И. Пассов, Е. А. Рябухина, В. Л. Скалкин и др.); *проблемы коммуникации* рассматриваются в работах Л. И. Архангельского, В. Т. Костомарова, В. В. Краевского, Е. А. Маслыко, Е. С. Полат, Ю. А. Сорокина и др.; *методические концепции обучения русскому языку* (М. Т. Баранов, Л. А. Введенская, А. И. Власенков, О. Я. Гойхман, Н. А. Ипполитова, В. И. Капинос, Т. А. Ладыженская, И. Я. Лернер, М. Р. Львов, С. И. Львова, Е. И. Никитина, А. В. Текучев, М. Б. Успенский, Н. М. Шанский и др.).

Опытно-экспериментальная база исследования: федеральные государственные образовательные учреждения высшего образования Пермский, Самарский юридический, Воронежский и Кузбасский институты ФСИИ России. Общую выборку испытуемых составили 1447 человек.

Организация и этапы исследования. Исследование проводилось с 2008 по 2018 гг. и включало три этапа:

первый этап (2008-2012 гг.) – анализ и осмысление проблемы исследования; разработка его исходных позиций; анализ отечественных и зарубежных источников научно-методической литературы; формулирование задач, конкретизация общих методологических подходов к процедуре исследования и оценке его результатов; организация констатирующего эксперимента;

выбор диагностического аппарата мониторинга по развитию профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России;

второй этап (2013-2017 гг.) – разработка, теоретическое обоснование и научно-методическое описание модели, комплексной программы и методики формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России, их внедрение и апробация;

третий этап (2017-2018 гг.) – обработка, анализ и систематизация результатов исследования; коррекция основных положений исследования; формулирование выводов и итогов исследования; подготовка научно-практических рекомендаций по формированию профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России; оформление диссертации.

Научную новизну исследования составили следующие полученные результаты:

в методологическом контексте:

– дано определение понятия «профессиональная коммуникативная компетенция курсантов вузов ФСИН России» как заданной результативной характеристики курсанта, которая достигается в процессе его профессиональной подготовки в ведомственном вузе и определяет готовность и способность использовать сформированные у него базовые, профессионально-ориентированные и профессионально-специализированные коммуникативные знания, умения и способы деятельности для осуществления эффективной профессиональной коммуникации (как письменной, так и устной) в соответствии с моделью методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России; ПКК является результатом обучения и подлежит оцениванию;

– уточнено понятие «формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России» как деятельности, основанной на системно-деятельностном, личностно ориентированном, компетентностном и коммуникативном методологических подходах, при соблюдении принципов системности и комплексности, непрерывности и поэтапности процесса формирования, профессионально-коммуникативной и практической направленности, интерактивного и контекстного обучения, вариативности, интегрированности, предполагающей непрерывное поэтапное (начинается с изучения гуманитарных и социально-экономических дисциплин (в т. ч. «Русского языка и культуры речи»), продолжается при изучении профессиональных, профильных дисциплин и факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности», прохождении практик) последовательное (от базовой – к профессионально-ориентированной, а затем – к профессионально-специализированной коммуникативной компетенции) комплексное формирование профессиональной коммуникативной компетенции на протяжении всего периода обучения курсантов в ведомственном вузе, с использованием интерактивных коммуникативных методов (игровые (ролевые, деловые, блиц-игры), дискуссионные (круглые столы, дискуссии,

дебаты), решение профессионально ориентированных коммуникативных ситуационных задач и т. д.), отражающих специфику будущей профессии, путем их постепенного усложнения (от создания коммуникативных ситуаций, занимающих небольшой отрезок времени на занятии, до решения крупной учебной задачи, занимающей целое занятие; от формирования одного способа действия (умения), входящего в профессиональную коммуникативную компетенцию, до нескольких с учетом поставленных целей);

– разработана концепция формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов, предполагающая реализацию данного процесса в единстве и взаимодополнении следующих методологических подходов: системно-деятельностного, лично ориентированного, компетентностного и коммуникативного.

в научно-педагогическом контексте:

разработана модель формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России, которая отражает основные взаимосвязанные компоненты процесса формирования данной компетенции у курсантов вузов ФСИН России, представленных в виде следующих структурных блоков:

– нормативно-целевой, в котором отражена цель (формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России) с учетом требований, предъявляемых ФГОС ВО, и квалификационных требований к сотрудникам основных служб УИС;

– методологический, в котором представлена интеграция нескольких существующих подходов к формированию профессиональной коммуникативной компетенции (системно-деятельностного (исходя из того, что деятельность ориентирована на результат), лично ориентированного (с учетом особенностей личности сотрудников УИС, их профессиональной деятельности, индивидуальной траектории курсанта), компетентностного (последовательного овладения курсантами способностью выбора и использования языковых форм и средств в зависимости от цели и коммуникативной ситуации, от должности, звания партнеров по общению) и коммуникативного (за счет вариативности коммуникативных ситуаций и их постепенного усложнения)) при условии соблюдения ряда дидактических принципов обучения (системности и комплексности, непрерывности и поэтапности процесса формирования, профессионально-коммуникативной и практической направленности, интерактивного и контекстного обучения, вариативности, интегрированности);

– содержательный, в котором раскрыта содержательная структура профессиональной коммуникативной компетенции и ее составляющих (базовая, профессионально-ориентированная, профессионально-специализированная коммуникативная компетенция), отвечающих за инвариантную, вариативную и специфическую части профессиональной коммуникативной компетенции курсанта соответственно;

– организационно-деятельностный, в котором определена совокупность действий, направленных на достижение комплексной дидактической цели, педагогические условия и соответствующие виды деятельности курсантов (в процессе учебно-познавательной деятельности академического типа у курсантов формируется базовая коммуникативная компетенция, которая отвечает за способность к эффективной коммуникации в стандартных ситуациях; в процессе квазипрофессиональной и учебно-профессиональной деятельности у курсантов формируется профессионально-ориентированная коммуникативная компетенция, отвечающая за способность к эффективной коммуникации в ситуациях профессионально-ориентированного характера; в процессе профессиональной деятельности у курсантов формируется профессионально-специализированная коммуникативная компетенция, отвечающая за способность к эффективной коммуникации в ситуациях профессионально-специализированного характера (как сотрудника отдела охраны (конвоирования) / безопасности (режима) / кинологического отделения УИС);

– процессуально-технологический, который включает в себя периоды и этапы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России, формы, методы и средства обучения (первый период формирования данной компетенции (I курс) – в рамках изучения гуманитарных и социально-экономических дисциплин, в т. ч. «Русский язык и культура речи»; второй период (II курс) – при включении различных блоков коммуникативной направленности в изучение профессиональных дисциплин и в программы прохождения внеучебной и учебной практик – на основе интерактивных коммуникативных методов обучения; третий период (III и IV курсы) – при включении различных блоков коммуникативной направленности в изучение профильных дисциплин, в программы производственной практики, при реализации в образовательном процессе ведомственного вуза факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности» для курсантов всех профилей подготовки – благодаря включению курсантов в коммуникативное взаимодействие в контексте профессиональной деятельности в рамках закрепленной специализации с использованием ролевых игр и других интерактивных коммуникативных методов обучения);

– оценочно-результативный, в котором представлена организация контроля и оценки уровня сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России на основе выделенных критериев и показателей, в соответствии со спецификой данной компетенции.

в научно-методическом контексте:

– выявлены и научно обоснованы педагогические условия формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России: интеграция процесса формирования данной компетенции у курсантов вузов ФСИН России в целостный процесс их обучения в вузе;

учет профессионально-специализированной модели подготовки выпускника и специфики профессионального общения сотрудников УИС; комплексная реализация программы формирования профессиональной коммуникативной компетенции; коммуникативно-ориентированная направленность процесса формирования данной компетенции у курсантов с использованием специально разработанных интерактивных коммуникативных методов обучения, которые моделируют ситуации профессиональной коммуникации; организация самообразования курсантов; повышение коммуникативной подготовки профессорско-преподавательского и командного состава вузов ФСИН России;

– экспериментально доказано положительное влияние комплексной реализации программы поэтапного формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов на протяжении всего периода обучения в ведомственном вузе.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в процессе его проведения решена проблема формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России. Результаты исследования вносят вклад в теорию и методику профессионального образования за счет того, что

– уточнено понятие «профессиональная коммуникативная компетенция», с учетом профессионально-специализированной модели подготовки выпускника и специфики профессионального общения сотрудников УИС разработана структура и содержание профессиональной коммуникативной компетенции сотрудника УИС в зависимости от профиля подготовки; установлена связь компонентов формируемой компетенции с видами деятельности курсантов;

– изучены и расширены основополагающие представления о профессиональной коммуникативной компетенции сотрудников УИС различных профилей служебной деятельности за счет построения структурной модели формирования данной компетенции у курсантов вузов ФСИН России с учетом профессионально-специализированной модели подготовки выпускника;

– научно обоснована методическая система формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов, характеризующая цель, содержательную структуру данной компетенции и ее составляющих (базовая, профессионально-ориентированная, профессионально-специализированная коммуникативная компетенция), которые, в свою очередь, отвечают за инвариантную, вариативную и специфическую части профессиональной коммуникативной компетенции курсанта соответственно; формы, методы и средства обучения; критерии оценки результативности, показатели и уровни сформированности данной компетенции у курсантов в зависимости от профиля подготовки, – что вносит вклад в развитие педагогической теории профессионального ведомственного образования;

– раскрыты методологические подходы (системно-деятельностный, личностно ориентированный, компетентностный и коммуникативный), дидактические принципы (системности и комплексности, непрерывности и поэтапности процесса формирования, профессионально-коммуникативной и практической направленности, интерактивного и контекстного обучения, вариативности, интегрированности) моделирования методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов;

– раскрыты и теоретически обоснованы специальные педагогические условия, представляющие собой сознательно сконструированные педагогические способы и средства, существенно влияющие на протекание педагогических процессов, от которых зависит сформированность профессиональной коммуникативной компетенции курсантов как результат образования;

– теоретически обоснована коммуникативно-ориентированная направленность процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов с использованием специально разработанных интерактивных коммуникативных методов обучения, которые моделируют ситуации профессиональной коммуникации, на основе междисциплинарной интеграции коммуникативного и профессионального содержания учебных дисциплин и практик путем синтеза заданий, имитирующих реальную профессиональную деятельность, с заданиями, способствующими формированию профессиональной коммуникативной компетенции – что вносит вклад в развитие теоретико-методологической базы и совершенствование педагогических технологий профессионального образования;

– теоретически обоснованы критерии (личностно-мотивационный, когнитивный, деятельностно-рефлексивный) и соответствующие им показатели, на основе которых охарактеризованы уровни (повышенный, достаточный, элементарный) сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России, разработан критериальный аппарат, способствующий адекватному оцениванию исследуемых характеристик изучаемого процесса формирования данной компетенции у курсантов вузов ФСИН.

Практическая значимость исследования заключается:

– в возможности использования в практике обучения курсантов в ведомственном вузе ФСИН России разработанной методической системы;

– в разработке методического сопровождения модели формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России в процессе изучения учебных дисциплин (гуманитарных и социально-экономических дисциплин, в т. ч. «Русского языка и культуры речи», профессиональных и специальных дисциплин) и прохождения практик;

– в разработке алгоритма включения различных блоков коммуникативной направленности в содержание учебных дисциплин и практик, который предполагает следующие шаги:

1) анализ содержания гуманитарных и социально-экономических дисциплин, профессиональных и специальных дисциплин и программ практик (внеучебной, учебной, производственной, в т. ч. преддипломной) с целью выявления разделов и тем, способствующих формированию профессиональной коммуникативной компетенции курсантов;

2) соотнесение выделенных разделов и тем учебных дисциплин и практик с составляющими профессиональной коммуникативной компетенции курсантов: базовая, профессионально-ориентированная, профессионально-специализированная;

3) определение содержательного наполнения коммуникативных блоков, включенных в выделенные разделы и темы учебных дисциплин и практик, имеющих инвариантное, вариативное и специфическое дидактическое обеспечение;

4) разработка интерактивных коммуникативных технологий обучения, способствующих формированию профессиональной коммуникативной компетенции;

5) подбор коммуникативных ситуаций (стандартных, профессионально-ориентированных или профессионально-специализированных) в зависимости от направления (профиля) подготовки;

6) распределение коммуникативных ролей участников с последующим закреплением функций;

7) подготовка и последующее разыгрывание ситуации по ролям, дающее возможность продемонстрировать свою стратегию поведения, свой вербальный сценарий, создать модель поведения, характерного для повседневной жизни или профессиональной деятельности;

8) анализ результатов, групповое и индивидуальное оценивание деятельности участников;

– в подготовке и апробации учебных пособий «Русский язык и культура речи» и «Русский язык в деловой документации», практикума «Нормы современного русского языка», учебного пособия и практикума «Функциональные стили современного русского языка», учебных пособий «В помощь сотруднику УИС: полифункциональный словарь» и «Речь сотрудников подразделений охраны и конвоирования», методических рекомендаций «Развитие коммуникативных умений сотрудников подразделений охраны и конвоирования УИС» и «Формирование коммуникативной культуры курсантов вузов ФСИН России средствами родного языка», аналитических материалов «Развитие речевой культуры сотрудников кинологовических служб в исправительных учреждениях», практических рекомендаций «Формирование и развитие навыков активного слушания сотрудников кинологовических служб в исправительных учреждениях»;

– в разработке педагогического сопровождения самостоятельной работы курсантов по формированию коммуникативных умений (в рамках самоподго-

товки (в т. ч. с использованием электронных УМК), научно-исследовательской работы, встреч с практическими работниками и часа чтения);

- в разработке и апробации факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС»;

- в разработке и апробации программы и методического сопровождения курса повышения коммуникативной подготовки профессорско-преподавательского и командного состава вузов ФСИН;

- в разработке и апробации авторской методики измерения уровня профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России.

Применение результатов и выводов проведенного исследования в профессиональной коммуникативной компетенции позволяет повысить уровень сформированности данной компетенции у курсантов.

Разработанные автором модель, педагогические условия, программно-методическое обеспечение и диагностический инструментарий могут быть использованы не только в образовательном процессе вузов ФСИН России, но и на занятиях с действующими сотрудниками УИС в рамках служебной подготовки и в системе подготовки и повышения квалификации сотрудников УИС.

Личный вклад автора состоит в следующих полученных результатах:

1. Раскрыты методологические основы (системно-деятельностный, личностно ориентированный, компетентностный и коммуникативный подходы), проанализированы методические основания (материалы ФГОС ВО, современные подходы к формированию данной компетенции в вузе, специфика профессиональной деятельности сотрудников УИС, особенности их коммуникативной компетенции, модели подготовки выпускников вузов ФСИН России разных направлений и профилей) формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов, уточнено понятие «профессиональной коммуникативной компетенции» как планируемого результата обучения курсантов, что позволило, во-первых, определить структуру данной компетенции, выделив в ней базовую, профессионально-ориентированную, профессионально-специализированную коммуникативные компетенции; во-вторых, определить содержание профессиональной коммуникативной компетенции курсантов, которое является основой для оценивания результатов обучения курсантов в процессе их подготовки к профессиональной деятельности; в-третьих, сформулировать определение формирования данной компетенции у курсантов вузов ФСИН России и разработать модель методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции.

2. Разработана модель методической системы формирования ПКК курсантов, которая отражает основные взаимосвязанные компоненты процесса формирования данной компетенции, представленные в виде структурных блоков (нормативно-целевой, методологический, содержательный, организационно-деятельностный, процессуально-технологический и оценочно-результативный), интегрируя их в целостную управляемую систему.

3. Выявлена и обоснована специфика отбора содержания и методов обучения. Методика формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов включает в себя учебно-методический инструментарий, дидактический комплекс методов, приемов и видов заданий (инвариантных, вариативных и специфических), направленных на формирование данной компетенции: методическое сопровождение модели в процессе изучения учебных дисциплин, прохождения практик, программно-методические материалы факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС», педагогическое сопровождение самостоятельной работы курсантов по саморазвитию коммуникативных умений в процессе самообразования – и контроль ее развития в моделируемой методической системе.

4. Разработана необходимая для реализации методической системы комплексная программа формирования данной компетенции на весь период обучения курсантов в ведомственном вузе, отличительной особенностью которой является ее непрерывность и поэтапность, апробированы варианты ее внедрения в обучение.

5. Разработан диагностический инструментарий, позволяющий отслеживать динамику сформированности профессиональной коммуникативной компетенции.

Результаты опытно-экспериментальной работы подтвердили эффективность разработанной методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России.

Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов обусловлена методологической обоснованностью исходных позиций, комплексной методикой исследования, соответствующей ей гипотезой, целями и задачами диссертационной работы; корректным анализом материалов исследования; широкой экспериментальной базой, результатами поведенного констатирующего и контрольного этапов эксперимента; адекватным применением процедур описательной и математической статистики при обработке эмпирических данных; широкой и разноаспектной апробацией результатов исследования, а также непротиворечивостью промежуточных и основных результатов и выводов.

Апробация и внедрение результатов исследования. Апробация результатов исследования осуществлялась на научных и научно-практических конференциях международного, всероссийского и межрегионального уровня: Пермь (2006-2019), Хабаровск (2006), Варadero (Куба, 2007), Новосибирск (2008), Кемерово (2009), Воронеж (2010), Новокузнецк (2010-2013), Горловка (Украина, 2011), Владимир (2011), Павлодар (Казахстан, 2011), Томск (2011-2015), Рязань (2012-2019), Екатеринбург (2008-2019).

Результаты исследования были представлены на конкурсе профессионального мастерства педагогических работников вузов ФСИН России, докладывались на учебно-методических сборах, заседаниях Учебно-

методического совета, различных совещаниях, заседаниях, региональных, кафедральных и межвузовских семинарах. Внедрение теоретических и практических результатов осуществлялось в рамках курса повышения коммуникативной компетенции профессорско-преподавательского и командного состава вуза «Коммуникативная компетенция профессорско-преподавательского и командного состава вузов ФСИИ России», постоянно действующего семинара «Школа молодых преподавателей» и на занятиях по служебной подготовке с личным составом института, в рамках учебно-методических сборов, в процессе проведения открытых и показательных занятий, мастер-классов. Результаты исследования внедрены в практику и используются в учебном процессе Пермского, Самарского юридического, Воронежского и Кузбасского институтов ФСИИ России, Академии права и управления ФСИИ России.

Основные положения исследования представлены в 58 публикациях, включая 27 статей в изданиях, рекомендованных ВАК МНИВО РФ для публикации результатов диссертационных исследований.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Концепция формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов предполагает непрерывную, поэтапную и комплексную реализацию данного процесса на протяжении всего периода обучения в ведомственном вузе ФСИИ России в единстве и взаимодополнении системно-деятельностного, личностно ориентированного, компетентностного и коммуникативного методологических подходов.

2. Эффективность моделирования методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИИ России может быть достигнута при соблюдении следующих условий: необходимость интеграции процесса формирования данной компетенции у курсантов вузов ФСИИ России в целостный процесс их обучения в вузе; учет профессионально-специализированной модели подготовки выпускника и специфики профессионального общения сотрудников УИС; комплексная реализация программы формирования профессиональной коммуникативной компетенции; коммуникативно-ориентированная направленность процесса формирования данной компетенции у курсантов с использованием специально разработанных интерактивных коммуникативных методов обучения, которые моделируют ситуации профессиональной коммуникации; организация самообразования курсантов; повышение коммуникативной подготовки профессорско-преподавательского и командного состава.

Разработанная методическая система характеризуется новизной своих компонентов:

- обновленными целями обучения;
- уточненным определением понятия профессиональной коммуникативной компетенции курсантов;

– выделенной структурой и содержанием профессиональной коммуникативной компетенции (базовая, профессионально-ориентированная, профессионально-специализированная коммуникативные компетенции);

– уточненным составом знаний, умений и способов деятельности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов в зависимости от профиля подготовки;

– определением инвариантного, вариативного и специфического компонентов содержания, которые соотнесены с периодами формирования данной компетенции и видами деятельности курсантов;

– обоснованной системой интерактивных коммуникативных методов обучения, которые моделируют ситуации профессиональной коммуникации;

– обновленной и расширенной базой коммуникативно-ориентированных заданий и упражнений, имитирующих реальную профессиональную деятельность, используемых в обучении;

– обновленной системой самостоятельной работы курсантов по формированию коммуникативных умений;

– повышением коммуникативной подготовки профессорско-преподавательского и командного состава вузов ФСИН России;

– разработанной авторской методикой измерения уровня профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России.

3. Модель формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России отражает основные взаимосвязанные компоненты процесса формирования данной компетенции у курсантов вузов ФСИН России, представленные в виде структурных блоков (нормативно-целевого, методологического, содержательного, организационно-деятельностного, процессуально-технологического и оценочно-результативного), интегрируя их в целостную управляемую систему.

4. Методическое сопровождение реализации авторской модели обеспечивает поэтапное и последовательное формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов. Так, первый период ориентирован на формирование базовой коммуникативной компетенции (в рамках изучения гуманитарных и социально-экономических дисциплин, в т. ч. «Русского языка и культуры речи») путем расширения и углубления полученных знаний, умений и способов деятельности. В рамках данного периода осуществляется актуализация личного опыта, формирование мотивации на овладение коммуникативной компетенцией, обращается внимание на методы и приемы работы с текстом, выстраивание коммуникации между людьми на основе осознанного использования единиц системы языка и основ речеведения. Результатом является сформированная способность к оцениванию своих коммуникативных возможностей и способностей, осознание того, что коммуникативная компетенция важна для дальнейшей успешной профессиональной деятельности, готовность и потребность в осуществлении коммуникации, потребность в сотрудничестве, взаимодей-

ствии. Второй период ориентирован на формирование профессионально-ориентированной коммуникативной компетенции (при включении различных блоков коммуникативной направленности в изучение профессиональных дисциплин и программы прохождения внеучебной и учебной практик) путем включения курсантов в ситуации учебной и профессиональной коммуникации в рамках квазипрофессиональной и учебно-профессиональной деятельности на основе интерактивных коммуникативных методов обучения и решения профессиональных задач при выполнении определенной служебной деятельности. В рамках третьего периода идет формирование профессионально-специализированной коммуникативной компетенции (при включении различных блоков коммуникативной направленности в изучение профильных дисциплин, в программы производственной, в т. ч. преддипломной, практики, при реализации в образовательном процессе ведомственного вуза факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС» для курсантов всех профилей подготовки) путем широкого включения курсантов в коммуникативное взаимодействие в контексте профессиональной деятельности в рамках закрепленной специализации с использованием ролевых игр и других интерактивных коммуникативных методов обучения, обеспечивающих курсантам творческую активность в условиях служебной деятельности.

5. Уровень сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России (повышенный, достаточный, элементарный) позволяют определить критерии (личностно-мотивационный, когнитивный, деятельностно-рефлексивный) и соответствующие им показатели с помощью разработанного критериального аппарата, способствующего адекватному оцениванию исследуемых характеристик изучаемого процесса.

Исследование отвечает следующим пунктам Паспорта специальности 13.00.02 – Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования):

1. Методология предметного образования:

- вопросы взаимодействия теории, методики и практики обучения и воспитания с отраслями науки, культуры, производства;
- тенденции развития различных методологических подходов к построению предметного образования;
- общие закономерности образовательного процесса в условиях реализации дидактических возможностей информационных и коммуникационных технологий;
- прогнозирование развития методических систем по различным образовательным областям, дисциплинам, предметам, курсам. Анализ инновационной и опытно-экспериментальной педагогической деятельности как источник развития методологии, теории и методики обучения и воспитания по областям знаний и уровням образования.

2. Цели и ценности предметного образования:

– разработка целей предметного образования в соответствии с изменениями современной социокультурной и экономической ситуации в развитии [информационного общества, массовой глобальной коммуникации] общества;

– аксиологическое обоснование учебных предметов в структуре образования в разных областях и на разных уровнях образования.

3. Технологии обеспечения и оценки качества предметного образования:

– теоретические основы создания и использования новых педагогических технологий и методических систем обучения, реализованных на базе информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающих развитие учащихся на разных ступенях образования;

– разработка методических концепций содержания и процесса освоения образовательных областей.

Структура диссертации. Диссертация общим объемом 492 страницы состоит из введения, 3 глав, заключения и 18 приложений. Список литературы включает 288 источников (из них 29 на английском языке). Текст диссертации сопровождается 53 таблицами, 33 рисунками, 31 диаграммой.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во Введении обоснованы выбор темы диссертации, ее актуальность, изложены цель, объект, предмет и задачи исследования, его гипотеза, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, представлены положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Методологические основы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов в процессе обучения в ведомственном вузе» анализируются методологические основы существующих подходов к подготовке бакалавров в системе современного высшего образования вообще и ведомственного, в частности.

Так, *системно-деятельностный подход* (А.Г. Асмолов, Т.В. Живокоренцева, Т.Ф. Ушева, В.Д. Шадриков, Г.П. Щедровицкий и др.) определяется результативностью деятельности как целенаправленной системы (системообразующий фактор – это формирование профессиональной коммуникативной компетенции (далее – ПКК), что обеспечивается за счет опоры на нормативную и методологическую базу, определяет содержание, реализация которого связана с наличием определенных условий, использованием технологий и системы контроля), и требует перехода от освоения отдельных учебных предметов к межпредметному изучению ситуаций, связанных реальной жизнью и профессиональной деятельностью.

Личностно ориентированный подход (П. Я. Гальперин, В. В. Давыдов, Л. В. Занков, Э. Ф. Зеер, Е. И. Пассов, Д. Б. Эльконин, И. С. Якиманская и др.) создает базу для выявления и учета в педагогическом моделировании психологических особенностей личности сотрудни-

ков УИС, их профессиональной деятельности, специфики служебного общения, на которые необходимо опираться при формировании ПКК с учетом индивидуальной траектории курсанта.

Компетентностный подход как концепция обучения и методологическая основа высшего образования – комплекс общих принципов определения целей и задач профессиональной подготовки, отбора содержания образования, организации образовательного процесса (стратегии, технологии обучения, формы и методы) и разработка критериев оценки результатов профессиональной подготовки. Разработчики теории и практики компетентностного подхода (К. Э. Безукладников, А. Г. Бермус, Э. Ф. Зеер, А. В. Хуторской, В. В. Сериков и др.) отмечают необходимость рассмотрения результатов обучения в таких категориях, как «компетенция» и «компетентность». Под **компетенцией** мы понимаем идеальное, нормативное требование (знания, умения и способы выполнения профессиональных действий) к профессиональной подготовке курсанта, необходимой для его качественной продуктивной деятельности в профессиональной сфере, а под **компетентностью** – владение, обладание курсантом соответствующей компетенцией. Реализация данного подхода заключается в последовательном обучении курсантов выбору и использованию языковых форм и средств в зависимости от цели и коммуникативной ситуации, от должностного статуса, звания и т.п. партнеров по общению. Овладение компетенциями различного рода является целью и результатами обучения на основе компетентностного подхода. Они формируются путем расширения и усложнения видов деятельности курсантов: от учебно-познавательной академического типа к квазипрофессиональной и учебно-профессиональной, а затем – к профессиональной.

В отечественной практике *коммуникативному подходу* посвящены работы И. Л. Бим, Г. А. Китайгородской, Р. К. Миньяр-Белоручева, Е. И. Пассова, В. Б. Царьковой и др.; в зарубежной – Ch. Brumfit, M. Byram, D. Hymes, W. Littlewood, K. Morrow, R. Rossner, S. B. Ryan, H. G. Widdowson и др. Данный подход предполагает постепенное усложнение навыков коммуникации (от формирования одного способа действия, входящего в ПКК, до нескольких с учетом поставленных целей) и последовательный переход от базовой к профессионально-ориентированной, а затем – к профессионально-специализированной коммуникативной компетенции (с учетом квалификационных требований, предъявляемые к сотрудникам УИС).

В соответствии с этим нами конкретизировано понятие **ПКК** – как *заданной результативной характеристики курсанта, которая достигается в процессе его профессиональной подготовки в ведомственном вузе и определяет готовность и способность использовать сформированные у него базовые, профессионально-ориентированные и профессионально-специализированные коммуникативные знания, умения и способы деятельности для осуществления эффективной профессиональной коммуникации (как письмен-*

ной, так и устной) в соответствии с моделью методической системы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России. Данная компетенция является результатом обучения и подлежит оцениванию.

Вторая глава «Аналитическое описание методики формирования профессиональной коммуникативной компетенции» посвящена анализу методических оснований формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России. Проанализированы материалы ФГОС ВО в аспекте формирования ПКК (контекст стандарта предполагает формирование данной компетенции, не предписывая определенных методов и действий по его организации).

Рассмотрены различные подходы к формированию данной компетенции в вузе. Выбор наиболее эффективного среди множества существующих подходов зависит от языка, которому обучаются студенты (русскому или иностранному), от профиля их подготовки (педагогический, технический, юридический и т. д.), от технологий, методов и приемов, которые выбраны для формирования ПКК в вузе.

На основании проведенного анализа психологических особенностей личности сотрудников УИС, их профессиональной деятельности, специфики служебного общения нами выделены основные формы и ситуации данного общения (табл. 1).

Таблица 1

**Основные формы и ситуации служебной коммуникации
сотрудника УИС**

Формы	Ситуации
Повседневные (неформальные)	1) Встречи, беседы; 2) прием посетителей; 3) взаимодействие со сторонними организациями; 4) посещение культурно-массовых мероприятий.
Специфические (формальные)	1) Коммуникация в служебном коллективе: субординационная и между коллегами; 2) с использованием телетайпа и радиосвязи; 3) в процессе выполнения служебных обязанностей; 4) служебные и оперативные совещания, учебно-методические сборы.
Экстремальные	1) Коммуникация в условиях конфликтной ситуации между сотрудниками; 2) при разрешении ЧО (захват заложников, групповые неповиновения и массовые беспорядки, побег из-под охраны); 3) с задержанными, совершившими правонарушение (переброс, пронос запрещенных предметов); 4) со спецконтингентом.
Неспецифические	1) Публичные контакты со СМИ (выступления по радио, телевидению, в печати); 2) деловая переписка со сторонними организациями; 3) коммуникация с использованием телефонной и факсимильной связи.

Проведен анализ моделей подготовки выпускника по специализациям «Организация охраны и конвоирования в УИС», «Организация режима в УИС», «Кинология» Пермского института ФСИН России, которые легли в основу разработанной нами модели поэтапного формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России.

Сформулировано определение понятия **формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России** как деятельности, основанной на системно-деятельностном, личностно ориентированном, компетентностном и коммуникативном методологических подходах, при соблюдении принципов системности и комплексности, непрерывности и поэтапности процесса формирования, профессионально-коммуникативной и практической направленности, интерактивного и контекстного обучения, вариативности, интегрированности, предполагающей непрерывное поэтапное (начинается с изучения гуманитарных и социально-экономических дисциплин (далее – ГиСЭД), в т. ч. «Русского языка и культуры речи», продолжается при изучении профессиональных, профильных дисциплин и факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС», прохождении практик) последовательное (от базовой (далее – БКК) – к профессионально-ориентированной (далее – ПОКК), а затем – к профессионально-специализированной (далее – ПСКК)) комплексное формирование ПКК на протяжении всего периода обучения курсантов в ведомственном вузе, с использованием интерактивных коммуникативных методов (игровые (ролевые, деловые, блиц-игры), дискуссионные (круглые столы, дискуссии, дебаты), решение профессионально ориентированных коммуникативных ситуационных задач и т. д.), отражающих специфику будущей профессии, путем их постепенного усложнения (от создания коммуникативных ситуаций, занимающих небольшой отрезок времени на занятии, до решения крупной учебной задачи, занимающей целое занятие; от формирования одного способа действия (умения), входящего в ПКК, до нескольких с учетом поставленных целей).

Выделены составляющие ПКК. Определено содержание ее компонентов в зависимости от профиля подготовки курсантов и выявлен механизм формирования данных компонентов. Мы полагаем, что динамика формирования ПКК курсантов заключается в последовательном переходе от БКК к ПОКК, а затем – к ПСКК (табл. 2).

Таблица 2

Механизм формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России

Составляющая ПКК	Характеристика
БКК	составляет инвариантную часть ПКК, отвечает за способность к эффективной коммуникации в стандартных ситуациях и включает в себя коммуникативную компетенцию, которой должен обладать каждый человек, независимо от его социального статуса, профессии, интересов.

ПОКК	составляет вариативную часть ПКК и отвечает за способность к эффективной коммуникации в ситуациях профессионально-ориентированного характера и выражается в способности успешно решать профессиональные коммуникативные задачи при выполнении служебной деятельности сотрудника УИС. Она формируется в период обучения в вузе при изучении дисциплин профессионального цикла и совершенствуется в период прохождения учебной практики.
ПСКК	составляет специфическую часть ПКК и отвечает за способность к эффективной коммуникации в ситуациях профессионально-специализированного характера (как сотрудника отдела охраны (конвоирования) / отдела безопасности (режима) / кинологического отделения (группы) УИС), то есть помогает осуществлению конкретного вида профессиональной деятельности, необходима для выстраивания эффективного взаимодействия в определенной профессиональной среде. Она формируется в вузе при изучении специальных дисциплин, совершенствуется в процессе прохождения производственной практики, ее специфика обусловлена профилем подготовки.

Для определения уровня сформированности ПКК курсантов вузов ФСИН России мы использовали несколько взаимодополняющих методик: авторские анкеты для курсантов и профессорско-преподавательского состава (далее – ППС), анализ наблюдений и бесед курсантов и ППС; методику «Самооценка профессиональной коммуникативной компетенции (согласно ФГОС ВО)», авторскую методику измерения уровня сформированности ПКК курсантов вузов ФСИН России, методику оценки КОС (В. В. Синявский, Б. А. Федорищин), контрольно-измерительные материалы.

В расширенном констатирующем эксперименте приняли участие 816 курсантов 1-4 курсов, обучающихся по направлениям подготовки Юриспруденция (Самарский юридический, Пермский, Воронежский и Кузбасский институты ФСИН России) и Зоотехния (Пермский институт ФСИН России). Результаты представлены в таблице 6. Полученные данные свидетельствуют о том, что коммуникативная компетенция курсантов находится на уровне, не достаточном для успешной профессиональной деятельности: элементарный уровень по всем составляющим ПКК варьируется от 34% до 43% по личностно-мотивационному критерию; от 37% до 43% – по когнитивному, от 43% до 85% – по деятельностно-рефлексивному (тогда как продвинутый уровень ПСКК по данному критерию равен 0%).

Достоверность совпадений или различий статистических характеристик экспериментальной (далее – ЭГ) и контрольной (далее – КГ) групп до педагогического эксперимента проверена с помощью критерия Хи-квадрат (табл. 3).

**Эмпирическое значение критерия Хи-квадрат
для профессиональной коммуникативной компетенции курсантов
вузов ФСИН России до педагогического эксперимента**

Период формирования	Составляющие ПКК	Критерий χ^2		
		Л-М	К	Д-Р
По результатам самооценки				
Первый	БКК	0,58	0,87	0,2
Второй	ПОКК	0,48	0,34	0,38
Третий	ПСКК			2,54
Итого:		0,15	0,38	0,3
По результатам КИМ				
Первый	БКК	0,07	0,3	0,11
Второй	ПОКК			1,18
Третий	ПСКК			1,03
Итого:		0,07	0,54	0,74

Полученные данные отразим на диаграмме 1:

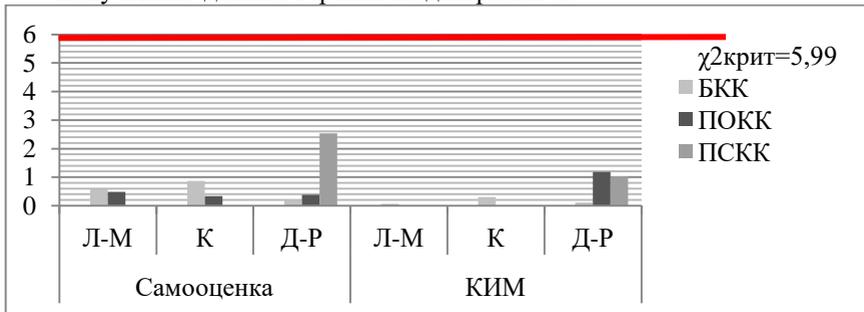


Диаграмма 1. Хи-квадрат для профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России до эксперимента

Из таблицы 3 и диаграммы 1 видно, что характеристики сравниваемых выборок ниже критического значения Хи-квадрат ($\chi^2_{\text{крит}}=5,99$), что свидетельствует о том, что распределение курсантов по уровням было одинаковым.

Расширенный констатирующий эксперимент подтвердил целесообразность моделирования методической системы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России.

Моделирование методической системы осуществлялось с учетом теории педагогического моделирования (Н. В. Бордовская, В. И. Загвязинский, В. В. Краевский и др.). Метод моделирования широко используется в педагогических исследованиях А. В. Абрамова, Е. С. Заир-Бека, К. А. Коханова, Т. К. Щербаковой и др. Понятие «методическая система» рассматривалось многими исследователями. Нам ближе трактовка методической системы как совокупности взаимосвязанных компонентов (С. И. Архангельский, М. Т. Баранов, Т. М. Воителева, Т. А. Ладьженская, А. В. Текучев).

При построении методической системы мы учитывали, что формирование ПКК должно происходить поэтапно, на протяжении всей подготовки курсантов в ведомственном вузе. Нами была спроектирована структурно-компонентная модель, включающая нормативно-целевой, методологический, содержательный, организационно-деятельностный, процессуально-технологический и оценочно-результативный блоки и интегрирующая их в целостную управляемую систему. Представим моделируемую систему графически (рис. 1) и охарактеризуем специфику ее компонентов.



Рис. 1. Структурно-компонентная модель формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России



Рис. 1. Структурно-компонентная модель формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России (продолжение)

Нормативно-целевой блок отражает цель: формирование ПКК курсантов вузов ФСИН России с учетом требований ФГОС ВО и специфики квалификационных требований, предъявляемых к сотрудникам УИС.

Методологический блок. Предлагаемая нами модель базируется на интеграции нескольких существующих подходов к формированию ПКК: системно-деятельностного, лично-ориентированного, компетентностного и коммуникативного.

Эффективная реализация предлагаемой модели возможна при условии соблюдения следующих дидактических принципов обучения:

- системности и комплексности – служат основой процесса формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России, выявления всех структурных его компонентов в целом и коммуникативной компетенции в частности, установления между ними системообразующих связей и отношений;
- непрерывности и поэтапности процесса формирования ПКК – понимаются как учет преемственных связей в целях, содержании, методах и приемах обучения между различными этапами формирования данной компетенции;
- практической и профессионально-коммуникативной направленности обучения – предусматривают учет будущей специальности и профес-

сиональных интересов курсантов на занятиях по языку и другим дисциплинам и реализуются в подборе дидактического материала;

- интерактивного и контекстного обучения – заключаются в том, что на языке наук и с помощью различных форм, методов и средств обучения, в т. ч. интерактивных, моделируется предметное, социальное и психологическое содержание будущей профессиональной деятельности;

- вариативности – предполагает различные варианты содержательного наполнения ПКК (в зависимости от направления и профиля подготовки) и заданий, способствующих формированию ПКК;

- интегрированности – заключается в междисциплинарной интеграции коммуникативного и профессионального содержания учебных дисциплин и практик; реальной коммуникативной деятельности курсанта и моделируемой служебной деятельности сотрудника.

Комплексная дидактическая цель обучения, представленная в нормативно-целевом блоке, подходы и принципы, нашедшие отражение в методологическом блоке, являются основанием для разработки **содержательного блока модели**, который раскрывает содержательную структуру ПКК и ее составляющих (БКК, ПОКК, ПСКК), отвечающих за инвариантную, вариативную и специфическую части ПКК курсанта, соответственно.

Для обогащения содержания образования материалом, способствующим формированию ПКК курсантов, на протяжении всего периода обучения в ведомственном вузе нами осуществлены следующие мероприятия:

- с учетом профессионально-специализированной модели подготовки выпускника выделены составляющие ПКК и ее инвариантный, вариативный и специфический компоненты, которые соотнесены с периодами формирования данной компетенции;

- пересмотрено содержание дисциплины «Русский язык и культура речи» в аспекте реализации модели формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России;

- внесены изменения в учебные программы ГиСЭД, ряда профессиональных и профильных дисциплин, практик (внеучебной, учебной и производственной) путем включения различных блоков коммуникативной направленности;

- разработан дидактический материал;

- установлены междисциплинарные связи;

- создана и реализована модель формирования ПКК курсантов в процессе самообразования;

- внесены изменения в учебные планы (на 4 курсе для всех направлений и профилей подготовки введен факультатив «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС»).

Кроме того разработана и экспериментально проверена программа и методическое сопровождение курса повышения коммуникативной подготовки ППС и командного состава вузов ФСИН России.

Исходя из нормативно-целевого и содержательного блоков, нами смоделирован **организационно-деятельностный блок**, в котором определена совокупность действий, направленных на достижение комплексной дидактической цели, педагогические условия и соответствующие виды деятельности курсантов.

Реализация разработанной нами модели методической системы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России будет эффективна при учете определенных педагогических условий:

1. Необходимость интеграции процесса формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России в целостный процесс их обучения в вузе.

2. Учет профессионально-специализированной модели подготовки выпускника и специфики профессионального общения сотрудников УИС.

3. Комплексная реализация программы формирования ПКК (начинается с изучения ГиСЭД (в т. ч. «Русского языка и культуры речи»), продолжается при изучении профессиональных, профильных дисциплин и курса «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС», прохождении практик).

4. Коммуникативно-ориентированная направленность процесса формирования ПКК курсантов с использованием специально разработанных интерактивных методов обучения, которые моделируют ситуации профессиональной коммуникации.

5. Организация самообразования курсантов: в рамках самоподготовки (в т. ч. с использованием электронных УМК), научно-исследовательской работы, встреч с практическими работниками и часа чтения.

6. Повышение коммуникативной подготовки ППС и командного состава вузов ФСИН России.

Процессуально-технологический блок модели включает в себя периоды и этапы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России, формы, методы и средства обучения.

В рамках реализации программы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России нами выделено три периода, каждый из которых реализуется в несколько последовательных этапов.

Так, формирование ПКК курсантов в рамках первого периода (I курс) было организовано в два этапа с использованием интерактивных коммуникативных методов обучения, моделирующих ситуации, приближенные к реальной служебной деятельности или имитирующих ее, в рамках изучения «Русского языка и культуры речи» и ГиСЭД.

В рамках второго периода (II курс) нами было выделено два этапа, на которых у курсантов формируется ПОКК, необходимая для осуществления основных видов профессиональной деятельности на основе междисциплинарной интеграции коммуникативного и профессионального содержания профессиональных дисциплин и внеучебной и учебной практик путем синтеза заданий, имитирующих реальную профессиональную деятельность, с

заданиями, способствующими формированию профессиональной коммуникативной компетенции

В рамках третьего периода (III и IV курс) ПСКК, помогающая осуществлению конкретного вида профессиональной деятельности, путем широкого включения курсантов в коммуникативное взаимодействие в контексте профессиональной деятельности в рамках закрепленной специализации при изучении профильных дисциплин, прохождении производственной практики и при реализации факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС (в зависимости от профиля подготовки)».

Кроме того на протяжении всего периода обучения было организовано педагогическое сопровождение самостоятельной работы курсантов по саморазвитию коммуникативных умений в рамках самоподготовки (в т. ч. с использованием электронных УМК), научно-исследовательской работы, встреч с практическими работниками и часа чтения.

Также нами разработан спецкурс «Коммуникативная компетенция ППС и командного состава вузов ФСИН России», способствующий повышению уровня их коммуникативной подготовки.

На каждом этапе осуществлялся подбор соответствующих форм, методов и средств обучения. В качестве основных форм обучения выступили групповые, индивидуальные, парные, фронтальные. В качестве основных методов – интерактивные коммуникативные методы: игровые (ролевые, деловые, блиц-игры), дискуссионные (круглые столы, дискуссии, дебаты), решение профессионально ориентированных коммуникативных ситуационных задач и т. д. (табл.4). Средства обучения – программно-методическое обеспечение, учебные книги, наглядные пособия, дидактические материалы, технические средства обучения.

Таблица 4

Основные интерактивные коммуникативные методы, способствующие формированию профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России

Название	Характеристика
Ролевая блиц-игра	Достоинством блиц-игры как кратковременного игрового взаимодействия в процессе обучения, направленного на проверку или закрепление знаний, является то, что она способствует развитию коммуникабельности, познавательной и интеллектуальной активности обучающихся за короткий промежуток времени. А ролевая игра помогает курсантам приблизиться к будущей профессиональной деятельности, «примерить» на себя те или иные профессиональные роли. Данная игра способствует формированию умения моделировать и регулировать свое поведение и поведение собеседника в различных проф. ситуациях.

Решение профессионально ориентированных коммуникативных ситуационных задач	Заключается в демонстрации курсантами решения профессиональных коммуникативных ситуаций; проигрывании различных профессиональных ролей; демонстрации курсантам образа человека, у которого сформирована ПКК (метод положительного примера – опытного практического работника); анализе речи, поведения, мотивов участников реальных ситуаций.
Партнерская беседа	Ориентирована на приобретение и развитие общекультурных навыков и умений служебного взаимодействия, формирования команды, разрешения межличностных конфликтов, проведения служебных совещаний, телефонной коммуникации.
«Научи меня!»	Курсант самостоятельно изучает определенный теоретический вопрос, а затем доступным языком должен изложить материал одногруппникам. Таким образом, образовательный процесс строится на основе принципа «равный-равному», в процессе которого, курсанты учатся думать, объяснять материал друг другу, следуя девизу «научился сам – научи другого». Основу деятельности курсантов составляют образовательные формулы «Я учусь сам» и «Я учу сам». Это важно для будущих сотрудников УИС, т.к. в их обязанности будет входить организация и проведение инструктивных занятий и занятий в системе служебно-боевой и специальной подготовки с личным составом отдела.
Круглый стол, дискуссия, диспут, дебаты	Основаны на коммуникации по какому-то спорному вопросу или проблеме, позволяют в процессе публичного спора за счет использования системы логически обоснованных доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии, способствуют глубокому, личностному усвоению знаний; развитию умения доказывать, апеллировать, дебатировать, выражать свою или точку зрения группы, выслушивать оппонентов, задавать вопросы, оценивать и критиковать в коммуникативных ситуациях секретного делопроизводства, ситуациях судебных прений и т.п.
Коммуникативный тренинг	Его участники развивают навыки эффективного взаимодействия, в т.ч. внутрикомандного; предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций; взаимодействия с коллегами, как в процессе служебной деятельности, так и в неформальной обстановке; убеждения, нахождения компромисса; как будущие руководители учатся четко ставить служебные задачи и формулировать приказы; как будущие подчиненные – четко понимать команды и адекватно на них реагировать.

Оценочно-результативный блок связан с организацией контроля и оценкой уровня сформированности ПКК курсантов вузов ФСИН России на основе выделенных критериев и показателей (табл. 5):

1. Личностно-мотивационный (Л-М) – мотивы, ценностные ориентации, установки и потребности сотрудника УИС в ПКК.

2. Когнитивный (К) – совокупность профессиональных коммуникативных знаний, согласно ФГОС ВО и квалификационных требований, предъявляемых к сотрудникам УИС.

3. Деятельностно-рефлексивный (Д-Р) – практические умения и способности к осуществлению эффективной профессиональной коммуникации, самооценке личностных качеств.

Таблица 5

**Описание продвинутого уровня сформированности ПКК
курсантов вузов ФСИН России**

Критерии	Показатели
<i>Базовая коммуникативная компетенция</i>	
Л-М	- Осознает, что коммуникативная компетенция важна для дальнейшей успешной профессиональной деятельности
К	- Знает литературные нормы русского языка; систему функциональных стилей и их основные языковые черты; нормы письменной формы официально-делового стиля; основы публичной речи, правила подготовки и проведения публичного выступления.
Д-Р	– Умеет логически верно и стилистически точно строить монологическую речь; выступать публично, отстаивать и обосновывать свою позицию; задавать вопросы и отвечать на них, высказывать свое мнение, просьбу, отвечать на предложение собеседника; строить коммуникацию в соответствии с языковыми и речевыми нормами; контролировать точность, логичность и выразительность речи; слушать и слышать собеседника; определять цель общения и понимать коммуникативную ситуацию; контролировать эмоциональное состояние; – Владеет всеми видами речевой деятельности; способностью к устной и письменной коммуникации на родном языке; нормами и правилами диалогического общения и реализации их в беседе, дискуссии, споре; средствами речевого воздействия; стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров; навыками оформления и редактирования официально-делового текста с использованием современных информационных технологий; вербальными, невербальными и паралингвистическими средствами; - Способен к эмпатии; к самоконтролю (умеет регулировать свое поведение); к оценке своих коммуникативных возможностей и способностей.

<i>Профессионально-ориентированная коммуникативная компетенция</i>	
Л-М	– Стремится к овладению ПКК, правилами взаимоотношений между сотрудниками, установленными в рамках дисциплинарных уставов, норм, личностных стремлений, интересов и установок, и к дальнейшему самосовершенствованию своих коммуникативных навыков
К	- Знает правила языкового оформления основных официально-деловых документов сотрудника УИС; основы служебной коммуникации; нормы этики и служебного поведения сотрудника УИС.
Д-Р	– Умеет вести диалог с учетом целей профессиональной деятельности; устно и письменно общаться в процессе служебной деятельности; предотвращать и разрешать конфликтные ситуации; моделировать и регулировать свое поведение и поведение собеседника в различных служебных ситуациях; как руководитель – четко ставить служебные задачи и формулировать приказы; как подчиненный – четко понимать команды и адекватно на них реагировать; выстраивать конструктивные взаимоотношения с руководителями и подчиненными; – Владеет профессиональной терминологией; навыками эффективного взаимодействия в повседневных (неформальных), специфических (формальных), экстремальных и неспецифических формах служебной коммуникации; – Способен к анализу результатов своей коммуникативной деятельности
<i>Профессионально-специализированная коммуникативная компетенция</i>	
Д-Р	– Умеет вести планирующую и отчетную документацию отдела; – Владеет практическими навыками по организации руководства личным составом отдела; проведения инструктажа и инструктивных занятий, занятий с личным составом отдела в системе служебно-боевой подготовки, служебных и оперативных совещаний, учебно-методических сборов; - Стремится к самосовершенствованию на основе анализа собственной профессиональной деятельности.

Каждый критерий оценивается исходя из трех уровней (элементарный, достаточный и продвинутой), в соответствии с которыми определяется общий уровень сформированности ПКК курсантов. Прогнозируемым и диагностируемым результатом исследуемого процесса является поэтапный переход курсантов от одного уровня сформированности ПКК к другому, более высокому.

Разработанный пакет контрольно-измерительных материалов позволил отследить динамику формирования ПКК курсантов в соответствии с вышеобозначенными критериями.

Методический комментарий к моделированию методической системы формирования ПКК курсантов позволил перейти к описанию практической реализации созданной модели.

В третьей главе «**Экспериментальная реализация методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России**» описаны педагогические условия реализации модели формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России, представлена непрерывная, поэтапная и комплексная программа формирования данной компетенции на весь период обучения, приведены результаты диагностики уровня сформированности данной компетенции у курсантов вузов ФСИН России после осуществления опытно-экспериментальной работы и дан анализ результатов реализации методической системы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России.

Целью формирующего этапа эксперимента явились внедрение и проверка эффективности модели и педагогических условий формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России. Формирующий этап эксперимента осуществлялся в период с 2013 по 2017 годы в соответствии с процессуально-технологическим блоком разработанной модели. В ходе экспериментальной работы осуществлялись основной (авторская реализация методической системы и наблюдение за результатами ее применения в обучении) и расширенный (внедрение преподавателями отдельных элементов экспериментальной программы формирования ПКК в процесс обучения курсантов) эксперименты.

Остановимся подробнее на описании методического сопровождения модели формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России в процессе обучения «Русскому языку и культуре речи». Несмотря на то, что данная дисциплина носит общеобразовательный характер, основной упор нами сделан именно на профессионально направленную составляющую курса, что, несомненно, повышает мотивацию к изучению дисциплины, способствует повышению коммуникативной компетенции курсантов как составляющей профессиональной подготовки. Мы переработали содержание курса в сторону профессиональной ориентации (на уровне упражнений, профессионально ориентированных текстов, творческих заданий и т. п.) с учетом специфики будущей профессиональной деятельности, что формирует у курсантов готовность применять полученные знания и умения для решения конкретных профессионально значимых коммуникативных проблем.

Содержательное наполнение каждой темы курса в основном инвариантно, так как при его изучении закладываются коммуникативные знания, умения и способы действий, которыми должен владеть любой человек, независимо от того, в какой сфере он общается. Вариативный компонент содержания представлен использованием на занятиях различных профессионально-ориентированных текстов (юридических и кинологических). Специфическая часть содержания находит свое отражение в дидактиче-

ской составляющей. В качестве примера могут быть рассмотрены варианты одного задания для разных профилей подготовки:

Профиль подготовки	Задание: <i>Напишите автобиографию, предполагая, что Вы являетесь соискателем на должность:</i>
«Организация охраны и конвоирования»	1) заместителя начальника отдела охраны, 2) заместителя начальника учреждения - начальника отдела охраны, 3) начальника отделения отдела по конвоированию, 4) заместителя начальника отдела по конвоированию.
«Организация режима и надзора»	1) заместителя начальника отдела режима (СИЗО)/ безопасности (ИК), 2) заместителя начальника учреждения, курирующего вопросы безопасности (режима) и оперативной работы (зам. по БОР/зам. по РОР).
«Кинология»	1) начальника питомника по разведению и выращиванию собак служебных пород территориального органа, 2) начальника кинологического отделения отдела охраны учреждения территориального органа, 3) инспектора-кинолога кинологической службы территориального органа, 4) инспектора с/х отдела территориального органа.

Необходимо отметить, что формирование ПКК курсантов вузов ФСИН России только в процессе обучения «Русскому языку и культуре речи» не служит достижению целей профессиональной коммуникативной подготовки в вузе в полном объеме, так как это противоречит основным принципам разработанной нами концепции – непрерывного совершенствования, систематичности и последовательности формирования ПКК.

В связи с этим актуализируются вопросы отражения данной проблемы в целях, содержании, методах и организационных формах профессиональной подготовки будущих сотрудников УИС, поднимается вопрос о новых компонентах содержания, ориентированных на включение курсантов в профессиональную коммуникативную деятельность.

Перейдем к описанию технологических особенностей становления ПКК курсантов и охарактеризуем далее основные технологические характеристики данного процесса: целевые установки, алгоритм (последовательность этапов) и основные средства (ситуационный анализ, ролевые и деловые игры и др.).

Целевой установкой технологии является обеспечение непрерывного становления ПКК курсантов в зависимости от профиля их подготовки через включение блоков коммуникативной направленности в содержание ГиСЭД, профессиональных и специальных дисциплин. Для этого нами разработан алгоритм (рис. 2).

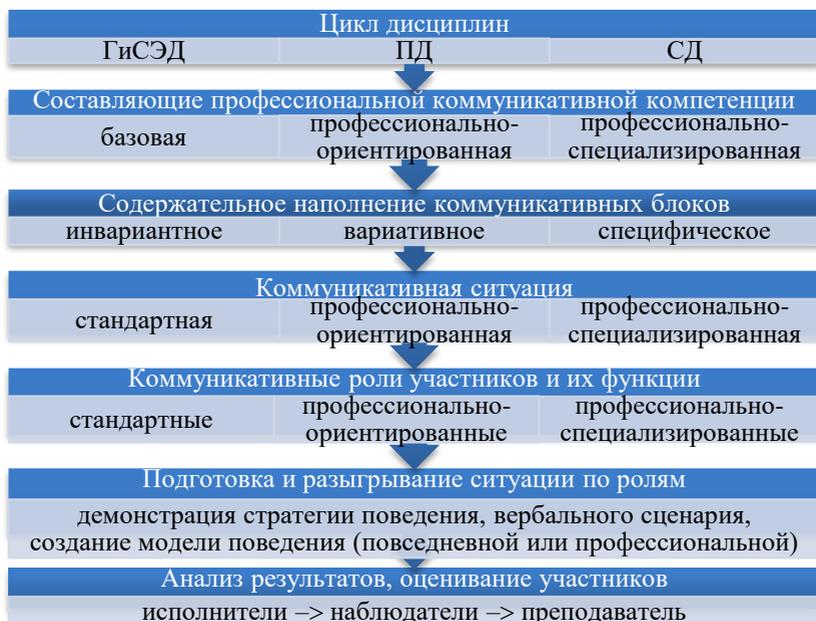


Рис. 2. Алгоритм включения различных блоков коммуникативной направленности в содержание учебных дисциплин

Данный алгоритм предполагает следующие шаги:

- 1) анализ содержания учебных дисциплин с целью выявления разделов и тем, способствующих формированию ПКК;
- 2) соотнесение выделенных разделов и тем учебных дисциплин с составляющими ПКК курсантов (БКК, ПОКК, ПСКК);
- 3) определение содержательного наполнения коммуникативных блоков, включенных в выделенные разделы и темы учебных дисциплин, имеющих инвариантное, вариативное и специфическое дидактическое обеспечение;
- 4) разработка интерактивных коммуникативных технологий обучения, способствующих формированию ПКК;
- 5) подбор коммуникативных ситуаций (стандартных, профессионально-ориентированных или профессионально-специализированных) в зависимости от профиля подготовки;
- 6) распределение коммуникативных ролей участников с последующим закреплением функций;
- 7) подготовка и разыгрывание ситуации по ролям (демонстрация стратегии поведения, вербального сценария, создание модели поведения, характерной для повседневной жизни или профессиональной деятельности);
- 8) анализ результатов, групповое и индивидуальное оценивание деятельности участников, разбор ошибок, определение уровня ПКК курсантов.

Отметим, что формирование **БКК** курсантов в рамках первого периода (I курс) предполагает использование интерактивных коммуникативных методов обучения в рамках изучения ГиСЭД. Так как ряд дисциплин данного цикла разных направлений подготовки совпадает, курсантам предлагаются **инвариантные задания**. Например, при закреплении любой темы теоретической дисциплины может быть организована понятийно-терминологическая игра, в ходе которой курсанты в микрогруппах должны дать определение ключевых понятий и терминов, выделить основные отличительные признаки, заполнив терминологические карты.

Формирование **ПОКК** происходит в процессе изучения профессиональных дисциплин. В качестве **вариантов заданий** могут быть предложены следующие: дать юридическое заключение, провести консультацию; правильно составить и оформить договор, претензию, акт и иные документы (Юриспруденция); разработать должностную инструкцию и др. (Зоотехния).

Остановимся также на **заданиях, отражающих специфику** профессиональной деятельности и ориентированных на формирование **ПСКК**. Это могут быть *ролевые игры*, в которых курсанты проигрывают роли начальника караула и инспектора отдела охраны учреждения, начальника караула отделения по конвоированию, инспектора отдела организации службы конвоирования / роли оперативного дежурного / начальника кинологического отделения отдела охраны. Они учатся моделировать ситуацию профессионального общения (с коллегой, начальником, подчиненным, осужденным), анализировать ее; моделировать служебное совещание с обсуждением различных профессиональных тем; составлять и правильно оформлять какой-либо документ. Эти задания, имитируют реальную профессиональную деятельность, одновременно способствуя формированию ПСКК.

Кроме того нами разработаны задания, способствующие формированию ПСКК для каждого вида практик. Так, в качестве задания, способствующего формированию **ПОКК**, курсантам 2 курса в рамках прохождения **учебной практики** предлагается провести экскурсию по подразделению исправительного учреждения, в котором курсант проходит практику (отдел охраны / управление по конвоированию / отдел безопасности (режима), кинологическое отделение).

Опрос курсантов показал, что в процессе прохождения практики у них возникали трудности при оформлении ряда документов, установлении контакта с персоналом учреждения и принятии самостоятельных решений. Это же подтвердило входное тестирование курсантов. В связи с этим возникла необходимость разработки факультатива «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС (в зависимости от профиля подготовки)», который был включен в учебный план (IV курс). Содержательным наполнением процесса формирования ПСКК на данном этапе являлось моделирование реальных ситуаций, отражающих профессионально-специализированную коммуникацию в разных аспектах служебной деятельности сотрудника УИС.

Одним из основных направлений совершенствования процесса формирования ПКК курсантов является педагогическое сопровождение их самостоятельной работы по формированию коммуникативных умений. Это достигается вооружением курсантов знанием методики развития процесса формирования коммуникативных умений; побуждением их к самостоятельной работе по развитию данных умений в ходе усвоения ими не только «Русского языка и культуры речи», но и других дисциплин; оказанием курсантам помощи в планировании этой работы; ее методическим сопровождением; курированием их научно-исследовательской деятельности; созданием педагогических и психологических условий выполнения ими планов самостоятельной работы; организацией встреч с практическими работниками; созданием условий для чтения курсантами художественной и др. литературы.

Важную роль в формировании ПКК курсантов играет ППС и командный состав вуза. Поэтому для повышения коммуникативной компетенции ППС и командного состава мы предлагаем два пути: 1) спецкурс «Коммуникативная компетенция ППС и командного состава вузов ФСИН России»; 2) в рамках служебной подготовки и / или самостоятельной работы с использованием электронного УМК по дисциплине «Русский язык и культура речи» через СДО «Прометей» (теоретическая часть) и постоянно действующего семинара «Школа молодых преподавателей» (практическая часть).

Экспериментальная работа по реализации методической системы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России осуществлялась в течение 4 лет. На завершающем, контрольном, этапе результаты внедрения моделируемой системы в практику обучения (табл. 6) выявлялись с помощью разработанных авторских методик и КИМов, сопоставлялись с результатами констатирующего этапа, подвергались качественному анализу и статистической обработке. Так, для контроля результатов обучения курсантов, т. е. для оценивания уровня знаний и умений по «Русскому языку и культуре речи» и «Коммуникации в профессиональной деятельности сотрудника УИС», разработаны КИМы в форме компетентностно-ориентированных тестов (К критерий). В связи с тем, что знания и умения формируются отдельными дисциплинами, а владение чаще всего носит междисциплинарный интегральный характер, для контроля уровня сформированности владений нами разработаны задания в виде эссе «Нужны ли элементарная орфографическая и пунктуационная грамотность и культура речи в моей профессиональной деятельности?» (Л-М критерий), проекта «Экскурсия по подразделению исправительного учреждения», ролевых игр «Судебное заседание» и «Сотрудник отдела охраны (конвоирования) / безопасности (режима) / кинологического отделения», проведения занятия по служебной подготовке, инструктивного занятия и подведения итогов несения службы (Д-Р критерий).

Таблица 6

**Показатели сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов
по результатам самооценки и КИМ (в %)**

Составляющие коммуникативной компетенции	Уровень сформированности	Данные по результатам самооценки				Данные по результатам КИМ			
		До эксперимента		После эксперимента		До эксперимента		После эксперимента	
		КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
БКК (первый период)	<i>Личностно-мотивационный критерий</i>								
	Продвинутый	17,8	17,8	22,2	24,7	17,8	22,2	23,3	48,6
	Достаточный	38,4	38,4	38,9	30,1	38,4	38,9	37	40,3
	Элементарный	43,8	43,8	38,9	45,2	43,8	38,9	39,7	11,1
	<i>Когнитивный критерий</i>								
	Продвинутый	12,4	12,4	16,7	15	12,4	16,7	12,3	29,2
	Достаточный	43,8	43,8	45,8	39,7	43,8	45,8	41,1	56,9
	Элементарный	43,8	43,8	37,5	45,2	43,8	37,5	46,6	13,9
	<i>Деятельностно-рефлексивный критерий</i>								
	Продвинутый	15	15	15,3	17,8	15	15,3	16,4	38,9
	Достаточный	32,9	32,9	36,1	28,8	32,9	36,1	31,5	50
	Элементарный	52,1	52,1	48,6	53,4	52,1	48,6	52,1	11,1
ПОКК (второй период)	<i>Личностно-мотивационный критерий</i>								
	Продвинутый	21,9	21,9	18,1	23,2	21,9	18,1		
	Достаточный	42,5	42,5	47,2	38,4	42,5	47,2		
	Элементарный	35,6	35,6	34,7	38,4	35,6	34,7		
	<i>Когнитивный критерий</i>								
	Продвинутый	16,4	16,4	15,3	20,5	16,4	15,3	12,3	36,1
	Достаточный	41,1	41,1	45,8	41,1	41,1	45,8	32,9	38,9
	Элементарный	42,5	42,5	38,9	38,4	42,5	38,9	54,8	25
	<i>Деятельностно-рефлексивный критерий</i>								
	Продвинутый	19,2	19,2	16,7	21,9	19,2	16,7	13,7	34,7
	Достаточный	35,6	35,6	40,3	31,5	35,6	40,3	37	48,6
	Элементарный	45,2	45,2	43	46,6	45,2	43	49,3	16,7
ПСКК (третий период)	<i>Деятельностно-рефлексивный критерий</i>								
	Продвинутый	0	0	1,4	9,6	0	1,4	11/5,5/11	40,3/41,7/ 41,7
	Достаточный	15,1	15,1	8,3	34,2	15,1	8,3	30,1/26/30,1	43,1/38,9/43
	Элементарный	84,9	84,9	90,3	56,2	84,9	0,3	58,9/68,5/58,9	18,1/19,4/15,3

Определение уровня сформированности ПКК курсантов вузов ФСИН России осуществлялось в рамках контрольного этапа педагогического эксперимента, нацеленного на выявление эффективности реализации модели методической системы формирования ПКК курсантов на протяжении всего периода обучения в ведомственном вузе. Результаты экспериментальной работы свидетельствуют о позитивной динамике ПКК курсантов ЭГ, которая достигла продвинутого уровня и возросла по всем структурным компонентам ПКК в несколько раз, варьируясь от 23% до 48% по Л-М критерию, что говорит о возрастании доли курсантов, обладающих продвинутым уровнем мотивации, ценностной ориентации, установок и потребностей будущего сотрудника УИС в ПКК; от 15% до 36% по К критерию, характеризующемуся совокупностью профессиональных коммуникативных знаний, согласно ФГОС ВО и квалификационным требованиям, предъявляемым к сотруднику УИС; от 9% до 41% по Д-Р критерию, что свидетельствует о владении практическими умениями и способностью к осуществлению эффективной профессиональной коммуникации, самооценке личностных качеств.

Достоверность совпадений или различий статистических характеристик ЭГ и КГ после педагогического эксперимента проверена с помощью критерия Хи-квадрат (табл. 7).

Таблица 7

Эмпирическое значение критерия Хи-квадрат для профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России после педагогического эксперимента

Период формирования	Составляющие ПКК	Критерий χ^2		
		Л-М	К	Д-Р
По результатам самооценки				
Первый	БКК	27,46	20,77	32,65
Второй	ПОКК	13,66	7,88	12,78
Третий	ПСКК			30,45
Итого:		19,15	13,15	22,97
По результатам КИМов				
Первый	БКК	18,22	19,6	28,83
Второй	ПОКК		16,9	19,46
Третий	ПСКК-1			29,52
	ПСКК-2			41,86
	ПСКК-3			33,23
Итого:		18,22	17,76	29,37

Полученные данные отразим на диаграмме 2:

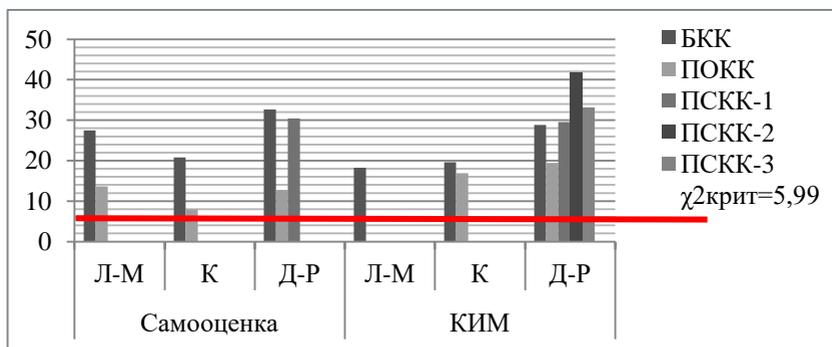


Диаграмма 2. Хи-квадрат для профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России после эксперимента

Из таблицы 7 и диаграммы 2 видно, что характеристики сравниваемых выборок превосходят критическое значение критерия Пирсона ($\chi^2_{\text{эмпир}} > \chi^2_{\text{крит}}$), что свидетельствует о наличии статистических различий и доказывает влияние изучаемого воздействия на образовательный процесс в ЭГ. Коэффициент корреляции Пирсона соответствует коэффициенту надежности.

Для обеспечения полного доказательства валидности произведем конвергентную валидизацию. Для измерения уровня сформированности ПКК курсантов мы использовали несколько методик. Сравнив полученные результаты, мы можем говорить о конструктивной валидности, так как экспериментальные данные, полученные от разных методик, имеют высокую корреляцию. Данные, полученные в ходе экспериментальной работы по реализации методической системы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России, свидетельствуют об эффективности разработанной модели.

В Заключение подведены итоги исследования, представлены основные выводы, характеризующие результаты диссертационного исследования и намечены перспективы дальнейшей работы.

Общие выводы:

1. Необходимость моделирования методической системы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России обусловила направленность проведенного нами исследования. Разработанная модель методической системы опирается на методологические основы системно-деятельностного, лично ориентированного, компетентностного и коммуникативного подходов и методические основания (материалы ФГОС ВО, современные подходы к формированию данной компетенции в вузе, специфика профессиональной деятельности сотрудников УИС, особенности их коммуникативной

компетенции, модели подготовки выпускников вузов ФСИН России разных направлений и профилей) формирования ПКК курсантов. Уточнение понятия «профессиональной коммуникативной компетенции» как планируемого результата обучения курсантов позволило, во-первых, определить структуру данной компетенции (выделив в ней БКК, ПОКК, ПСКК); во-вторых, определить содержание ПКК курсантов, которое является основой для оценивания результатов их обучения в процессе подготовки к профессиональной деятельности; в-третьих, сформулировать определение «формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России» и разработать модель методической системы формирования данной компетенции.

2. Модель методической системы формирования ПКК курсантов является наполнением авторской концепции и отражает основные взаимосвязанные компоненты процесса формирования данной компетенции, представленные в виде структурных блоков (нормативно-целевой, методологический, содержательный, организационно-деятельностный, процессуально-технологический и оценочно-результативный), интегрируя их в целостную управляемую систему.

3. Непрерывная поэтапная комплексная программа формирования данной компетенции рассчитана на весь период обучения курсантов в ведомственном вузе. Методика формирования ПКК курсантов включает в себя учебно-методический инструментарий, дидактический комплекс методов, приемов и видов заданий (инвариантных, вариативных и специфических), направленных на формирование данной компетенции: методическое сопровождение модели в процессе изучения учебных дисциплин, прохождения практик, программно-методические материалы курса «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС», педагогическое сопровождение самостоятельной работы курсантов по формированию коммуникативных умений в процессе самообразования.

4. Диагностический инструментарий (авторская методика самооценки ПКК и контрольно-измерительные материалы) позволил проследить динамику сформированности ПКК. Проведенный эксперимент позволил зафиксировать значительные количественные и качественные изменения по всем структурным компонентам ПКК курсантов ЭГ, что свидетельствует о действительности внедрения методической системы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России и позволяет говорить о том, что гипотеза подтвердилась.

Перспективами дальнейшего исследования является оснащение процесса формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России аудио- и видеоматериалами, разработка методического сопровождения программы индивидуального совершенствования коммуникативной компетенции обучающихся и программы формирования ПКК курсантов вузов ФСИН России для других профилей подготовки.

**Основные результаты диссертационного исследования
отражены в следующих публикациях автора:**

***Статьи в рецензируемых научных изданиях,
включенных в реестр ВАК МНУВО РФ:***

1. Воробьева (Никитина), Т. В. Изучение дисциплины «Русский язык и культура речи» как фактора формирования коммуникативной компетенции [Текст] / Т. В. Воробьева (Никитина) // Alma mater (Вестник высшей школы). – 2012. – № 11. – С. 73-77 (0,6 п.л.).
2. Никитина, Т. В. Компетентностный подход как методологическая основа высшего образования [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2015. – № 2-3. – С. 88-92 (0,5 п.л.).
3. Никитина, Т. В. Системно-деятельностный подход как методологическая основа современного высшего образования (на примере Пермского института ФСИН России) [Текст] / Т. В. Никитина // Юридическое образование и наука. – 2015. – № 3. – С. 11-15 (0,5 п.л.).
4. Никитина, Т. В. Личностно-ориентированный подход как методологическая основа формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов ведомственных вузов [Текст] / Т. В. Никитина // Психология обучения. – 2015. – № 6. – С. 118-132 (1 п.л.).
5. Никитина, Т. В. Коммуникативный подход как методологическая основа формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов Пермского института ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Инновации в образовании. – 2015. – № 10. – С. 97-109 (0,7 п.л.).
6. Никитина, Т. В. Классификация современных подходов к формированию профессиональной коммуникативной компетенции в вузе [Текст] / Т. В. Никитина // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2016. – № 3 (23). – С. 102-109 (0,7 п.л.).
7. Никитина, Т. В. Учет специфики профессиональной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы при разработке модели подготовки выпускника юридического профиля в Пермском институте ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина, П. И. Никитин // Проблемы правоохранительной деятельности. – 2016. – № 3. – С. 90-96 (0,5 п.л. / 0,3 п.л.).
8. Никитина, Т. В. Отражение специфики профессиональной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы в модели подготовки бакалавра кинологического профиля [Текст] / Т. В. Никитина, П. И. Никитин // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2016. – № 4 (169). – С. 162-166 (0,4 п.л. / 0,2 п.л.).
9. Никитина, Т. В. Организация самостоятельной подготовки курсантов Пермского института ФСИН России как способ формирования их коммуникативной компетентности: из опыта работы [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2017. – № 1 (47). – С. 114-117 (0,4 п.л.).

10. Никитина, Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Гуманитарные науки (г. Ялта). – 2017. – № 3 (39). – С. 134-138 (0,4 п.л.).

11. Никитина, Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности курсантов в процессе научно-исследовательской работы [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Нижневартковского государственного университета. – 2017. – № 3. – С. 39-43 (0,5 п.л.).

12. Никитина, Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов ведомственных вузов в процессе самообразования [Текст] / Т. В. Никитина // Полицейская деятельность. – 2017. – № 4. – С. 32-47 (0,8 п.л.).

13. Никитина, Т. В. Анализ материалов Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования в аспекте формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов образовательных организаций высшего образования ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2017. – Т. 5. – № 4. – С. 24-29 (0,6 п.л.).

14. Никитина, Т. В. Повышение коммуникативной подготовки профессорско-преподавательского и командного состава вузов ФСИН России как фактор формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов [Текст] / Т. В. Никитина // Право и образование. – 2017. – № 7. – С. 22-37 (0,8 п.л.).

15. Никитина, Т. В. Методическое сопровождение процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России при изучении Русского языка и культуры речи [Текст] / Т. В. Никитина // Научное обозрение. Серия 2 : Гуманитарные науки. – 2018. – № 1. – С. 148-160 (0,7 п.л.).

16. Никитина, Т. В. Профессиональная коммуникативная компетенция курсантов вузов ФСИН России: структура и содержательное наполнение [Текст] / Т. В. Никитина // Гуманитарно-педагогическое образование. – 2018. – Т. 4. – № 1. – С. 111-117 (0,7 п.л.).

17. Никитина, Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России в процессе реализации системы практического обучения [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2018. – № 1 (52). – С. 145-155 (1 п.л.).

18. Никитина, Т. В. Методическое сопровождение процесса формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России при изучении спецкурса «Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС» [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия : Психолого-педагогические науки. – 2018. – № 1 (37). – С. 108-122 (1,1 п.л.).

19. Никитина, Т. В. Модель формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов Федеральной службы исполнения наказаний России [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2018. – № 1 (18). – С. 134-138 (0,7 п.л.).

20. Никитина, Т. В. Диагностика сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов Федеральной службы исполнения наказаний [Текст] / Т. В. Никитина // Педагогический имидж. – 2018. – № 1 (38). – С. 125-134 (0,6 п.л.).

21. Никитина, Т. В. Структура и содержание профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Научные исследования и разработки. Социально-гуманитарные исследования и технологии. – 2018. – Т. 7. – № 1. – С. 32-36 (0,5 п.л.).

22. Никитина, Т. В. Педагогические условия реализации модели формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Марийского государственного университета. – 2018. – Т. 12. – № 2 (30). – С. 55-64 (0,9 п.л.).

23. Никитина, Т. В. Оценка эффективности внедрения методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2018. – Т. 4. – № 4. – С. 3-19 (1,1 п.л.).

24. Никитина, Т. В. Модель поэтапного формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Инновации в образовании. – 2018. – № 6. – С. 157-168 (0,6 п.л.).

25. Никитина, Т. В. Технология реализации непрерывной коммуникативной подготовки курсантов вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Непрерывное образование: XXI век. – 2018. – Вып. 4 (24). – С. 46-60 (0,9 п.л.).

26. Никитина, Т. В. Характеристика авторской методики самооценки профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2018. – № 4. – С. 187-202 (1,1 п.л.).

27. Никитина, Т. В. Специфика профессиональной коммуникативной компетенции сотрудника уголовно-исполнительной системы [Текст] / Т. В. Никитина // Педагогика и просвещение. – 2019. – № 2. – С. 143-152 (0,7 п.л.).

***Статьи в рецензируемых научных изданиях,
входящих в международные реферативные базы данных
и системы цитирования (Scopus, WoS):***

28. Никитина, Т. В. К вопросу о включении блоков коммуникативной

направленности в содержание дисциплин при подготовке курсантов вузов Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации [Текст] / Т. В. Никитина, Н. А. Швецова, Н. А. Лебедева // Перспективы науки и образования. – 2019. – № 2 (38). – С. 84-94 (0,7 п.л. / 0,3 п.л.).

29. Никитина, Т. В. Диагностический инструментарий для мониторинга сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Вестн. Том. гос. ун-та. – 2019. – № 441. – С. 196-205 (1 п.л.).

Статьи, опубликованные в других научных изданиях:

30. Воробьева (Никитина), Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной культуры будущих сотрудников уголовно-исполнительной системы средствами родного языка с применением исследовательских методов обучения [Текст] / Т. В. Воробьева (Никитина) // Вестник Кузбасского института. – 2011. – № 3 (6). – С. 63-67 (0,6 п.л.).

31. Воробьева (Никитина), Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной культуры будущих сотрудников уголовно-исполнительной системы средствами родного языка [Текст] / Т. В. Воробьева (Никитина) // Личность и профессионализм: гуманитарные аспекты высшего образования : материалы межвузовской научно-практической конференции, Владимир, 14-15 апреля 2011 г. – Владимир : Владимирский институт ФСИН России, 2011. – С. 188-190 (0,2 п.л.).

32. Воробьева (Никитина), Т. В. Эффективное речевое общение как условие успешной профессиональной деятельности сотрудников подразделений охраны и конвоирования [Текст] / Т. В. Воробьева (Никитина) // Вестник Пермского института ФСИН России. – 2012. – № 1 (5). – С. 37-41 (0,3 п.л.).

33. Никитина, Т. В. Формирование русскоязычной коммуникативной компетенции сотрудников службы охраны и конвоирования на занятиях по Русскому языку и культуре речи с помощью исследовательских методов обучения [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Пермского института ФСИН России. – 2013. – № 1 (8). – С. 46-50 (0,4 п.л.).

34. Никитина, Т. В. Проблема формирования коммуникативных способностей курсантов и слушателей вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Особенности профессиональной деятельности преподавателей иностранных и русского языков в неязыковых специализированных вузах : материалы Межрегиональной научно-практической конференции, Рязань, 13 мая 2013 г. – Рязань : Академия ФСИН России, 2013. – С. 31-36 (0,3 п.л.).

35. Никитина, Т. В. Коммуникативная подготовка сотрудников уголовно-исполнительной системы [Текст] / Т. В. Никитина // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. – 2013. – № 1. – С. 20-22.

36. Никитина, Т. В. К вопросу о коммуникативной культуре преподавателя образовательных учреждений ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Вестник Пермского института ФСИН России. – 2014. – № 4 (15). – С. 62-67 (0,4 п.л.).

37. Никитина, Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной компетенции в контексте ФГОС ВО направлений подготовки «Юриспруденция» и «Зоотехния» [Текст] / Т. В. Никитина // Языковая толерантность как фактор эффективности языковой политики : материалы Международ. науч.-практ. конф., Пермь, 13 ноября 2015 г. – Пермь : АНО ВПО «Прикамский социальный институт», 2015. – С. 250-260 (0,5 п.л.).

38. Никитина, Т. В. Реализация LLL-концепции как один из способов развития коммуникативной культуры сотрудников УИС в системе непрерывного профессионального образования [Текст] / Т. В. Никитина // 2 международные педагогические чтения, посвященные памяти профессора С.И. Злобина : сборник материалов. 2-4 апреля 2016 г. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2016. – С. 100-105 (0,7 п.л.).

39. Никитина, Т. В. Роль коммуникативной подготовки профессорско-преподавательского и командного состава вузов ФСИН России в формировании коммуникативной компетенции курсантов [Текст] / Т. В. Никитина // Филологическое образование в период детства. – 2018. – № 25. – С. 227-234 (0,3 п.л.).

40. Никитина, Т. В. Этапно-содержательный подход к формированию профессиональной коммуникативной компетенции курсантов образовательных организаций ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Пенитенциарная система и общество: опыт взаимодействия : сборник материалов VI Международной научно-практической конференции, 2-4 апреля 2019 г. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2019. – С. 336-341 (0,4 п.л.).

41. Никитина, Т. В. К вопросу о коммуникативной компетенции профессорско-преподавательского и командного состава вузов ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Филологическое образование в период детства. – 2019. – № 26. – С. 207-213 (0,3 п.л.).

Монографии:

42. Никитина, Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной культуры сотрудников УИС средствами родного языка с применением исследовательских методов обучения [Текст] / Т. В. Никитина // Актуальные проблемы высшего профессионального образования сотрудников ФСИН России : монография / коллектив авторов: И. А. Дербенева [и др.]. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2013. – С. 84-105 (9 п.л. / 1,5 п.л.).

43. Никитина, Т. В. Формирование профессиональной коммуникативной компетенции сотрудников ФСИН России [Текст] / Т. В. Никитина // Формирование социально-культурных компетенций : монография / кол-

лектив авторов: И. А. Дербенева [и др.]. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2014. – С. 70-101 (10,2 п.л. / 1,2 п.л.).

44. Никитина, Т. В. Коммуникативная культура в системе непрерывного профессионального образования сотрудников УИС [Текст] / Т. В. Никитина // Современные тенденции в системе непрерывного профессионального образования сотрудников УИС : монография / коллектив авторов: О. Б. Бурдина [и др.]. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2017. – С. 84-121 (7,2 п.л. / 1,7 п.л.).

45. Никитина, Т. В. Методология и методика формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] : монография / Т. В. Никитина. – М. : Издательство «Спутник +», 2017. – 161 с. (10 п.л.).

46. Никитина, Т. В. Моделирование методической системы формирования профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов ФСИН России [Текст] : монография / Т. В. Никитина. – М. : Издательство «Спутник +», 2018. – 251 с. (15,7 п.л.).

Учебные пособия, учебно-методические издания:

47. Воробьева (Никитина), Т. В. Русский язык и культура речи [Текст] : учебное пособие / Т. В. Воробьева (Никитина). – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2012. – 84 с. (5,3 п.л.).

48. Воробьева (Никитина), Т. В. Нормы современного русского языка [Текст] : практикум / Т. В. Воробьева (Никитина). – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2012. – 49 с. (2 п.л.).

49. Никитина, Т. В. Речь сотрудников отделов охраны и специальных подразделений по конвоированию ФСИН России [Текст] : учебное пособие / Н. Н. Меньшакова, Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2013. – 67 с. (2,4 п.л. / 1 п.л.).

50. Никитина, Т. В. В помощь сотруднику УИС: полифункциональный словарь [Текст] : учебное пособие / Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2013. – 52 с. (1,2 п.л.).

51. Никитина, Т. В. Развитие коммуникативных умений сотрудников подразделений охраны и конвоирования УИС [Текст] : методические рекомендации / Т. В. Никитина, Н. А. Швецова. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2014. – 76 с. (3,1 п.л. / 1,5 п.л.).

52. Никитина, Т. В. Функциональные стили современного русского языка [Текст] : учебное пособие / Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2015. – 228 с. (12,7 п.л.).

53. Никитина, Т. В. Формирование коммуникативной культуры курсантов вузов ФСИН России средствами родного языка [Текст] : методические рекомендации / Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2015. – 61 с. (2,3 п.л.).

54. Никитина, Т. В. Функциональные стили современного русского

языка [Текст] : практикум / Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2016. – 51 с. (2,7 п.л.).

55. Никитина, Т. В. Формирование и развитие навыков активного слушания у сотрудников кинологических служб в исправительных учреждениях [Текст] : практические рекомендации / Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2016. – 57 с. (2,1 п.л.).

56. Никитина, Т. В. Русский язык в деловой документации [Текст] : учебное пособие / Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2016. – 128 с. (7,3 п.л.).

57. Никитина, Т. В. Развитие речевой культуры сотрудников кинологических служб в исправительных учреждениях [Текст] : аналитические материалы / Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2017. – 30 с. (0,9 п.л.).

58. Никитина, Т. В. Коммуникация в профессиональной деятельности сотрудника УИС [Текст] : учебное пособие / Т. В. Никитина. – Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2019. – 63 с. (3 п.л.).

Подписано в печать 17.07.2019.

Бумага офсетная. Формат 60x84 1/16. Уч.-изд. л. 2,7. Усл. печ. л. 3.

Гарнитура «Times New Roman». Печать на ризографе.

Тираж 100 экз. Заказ № 78.

Организационно-научное и редакционно-издательское
отделение Пермского института ФСИН России
614012, г. Пермь, ул. Карпинского, 125